

Bilancio di
sostenibilità
2020

Sommario

Premessa e nota metodologica

pag. 5

Lettera agli stakeholder

pag. 7

Il quadro normativo di riferimento

pag. 11

3

L'emergenza Covid-19

pag. 44

2

Il contesto e le strategie di mobilità

pag. 32

1

Il Gruppo Brescia Mobilità

pag. 12

4

La governance

pag. 50

5

I servizi erogati

pag. 64

6

Qualità, sicurezza e innovazione

pag. 114

7

La responsabilità sociale

pag. 130

8

La responsabilità economica

pag. 144

9

La responsabilità ambientale

pag. 154

12

Opportunità di miglioramento

pag. 206

11

L'attenzione al cliente

pag. 194

10

L'attenzione alle risorse umane

pag. 170

Premessa e nota metodologica

Il bilancio di sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità giunge alla quinta edizione consecutiva: la prima esperienza di rendicontazione fu realizzata nel 2015 da Brescia Trasporti S.p.A. e servì da punto di partenza per un lavoro più ampio a livello di Gruppo realizzato da Brescia Mobilità S.p.A. l'anno seguente.

Da allora la rendicontazione è stata estesa all'intero Gruppo e, di anno in anno, è proseguita, consolidando l'impianto metodologico e arricchendo la visione strategica.

» Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, cui si unisce l'attenzione ai Sustainable Development Goals (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite. Anche quest'anno, come già nell'edizione precedente, si è ritenuto di seguire i GRI standard 101, 102 e 103, mettendo in evidenza all'interno di ogni paragrafo i riferimenti alle informative specifiche.

Si precisa che la rendicontazione riguarda le società del Gruppo Brescia Mobilità con alcuni cenni ad Apam Esercizio S.p.A., controllata indiretta tramite la partecipazione di Brescia Mobilità S.p.A. in NTL S.r.L.

Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2020 (dati al 31/12/20), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

Il 2020 è stato segnato dall'emergenza sanitaria Covid-19,

i cui effetti hanno interessato tutti gli ambiti produttivi. Il settore della mobilità è stato tra i più coinvolti, sia dal punto di vista economico che da quello organizzativo. Abbiamo dedicato un capitolo, nelle prime pagine del documento, al racconto di tutti gli interventi e le azioni

che sono stati messi in campo nel corso dell'anno per fronteggiare la pandemia, per ottemperare alle norme, per rispondere al meglio alle mutate esigenze di servizio, nei vari ambiti da noi gestiti. Nelle singole sezioni, poi, abbiamo talvolta inserito delle postille e delle note per evidenziare quando uno specifico dato o una particolare attività rendicontata fossero specificatamente determinati dall'emergenza sanitaria.



[Gri 102-50 – 102-51 – 102-52 – 102-53]

Lettera agli stakeholder



Ci accingiamo a presentare un bilancio di sostenibilità che, giunto alla sua quinta edizione, segna inevitabilmente una netta cesura con le pubblicazioni che lo hanno preceduto.

Potremmo prendere a prestito una celebre definizione del passato e considerare il 2020 l'annus horribilis. Lo è stato per molti, persone fisiche, aziende, territori, realtà di diversa natura e ambito d'azione: sostanzialmente tutti, nel mondo, si sono trovati a fare i conti con un nemico infido e agguerritissimo che ha stravolto vite, abitudini, organizzazioni, economie. L'emergenza sanitaria Covid-19 ha colpito in modo del tutto inaspettato il nostro paese ed il mondo intero, portando grave sofferenza ma anche imponendo cambiamenti e trasformazioni repentine in tempi brevissimi.

Anche il nostro settore è stato pesantemente colpito, coinvolto in prima linea fin dall'inizio della crisi, poiché la mobilità delle persone, dopo uno stop totale, si è dovuta pesantemente trasformare. Ma è stato coinvolto poi anche in seconda battuta, quando si è trattato di ripensare il ritorno a una normalità o a ciò che di più simile si potesse immaginare con questo nome. Si sono dovute rivedere le modalità organizzative, le prospettive stesse dei nostri servizi, basati proprio sulla vicinanza delle persone (il cosiddetto, ormai all'antica, trasporto di massa), cercando un nuovo punto di equilibrio tra esigenze assai diverse ed un limite naturale, fisico ed economico alla disponibilità immediata di servizi: il massimo della sicurezza nella prevenzione dal contagio ed il massimo del servizio possibile

a disposizione di una delle categorie più coinvolte e, forse, stravolte, quella degli studenti.

Il nostro Gruppo, fedele allo spirito che da sempre lo caratterizza, non ha mai accusato il colpo: le nostre aziende ed i nostri lavoratori hanno saputo esprimere il meglio di sé, mettendo in campo impegno, determinazione e resilienza in tutte le fasi che si sono via via succedute. Abbiamo continuato a fare il nostro lavoro, in modo nuovo, adeguandoci alle nuove regole, spesso cogliendo nuove opportunità, ma sempre abbiamo fatto ciò che serve per perseguire la nostra mission: far muovere le persone nel modo più sostenibile possibile, per il benessere loro e dell'ambiente.

Il bilancio di sostenibilità 2020 racconta questa storia: una storia dove non mancano le fatiche e le ferite – i numeri degli utilizzatori dei nostri servizi sempre in crescita negli anni passati e nostro grande punto d'orgoglio hanno subito una inevitabile battuta d'arresto ed un fortissimo calo – ma nella quale ogni servizio è stato mantenuto, curato, in alcuni casi trasformato, sempre con la ferma volontà di fare il meglio per la nostra città ed il nostro territorio.

Non è venuto meno il nostro impegno al perseguimento dei goals delle Nazioni Unite, obiettivi ambiziosi e di alto profilo che sono divenuti i fari potenti che illuminano le nostre linee strategiche nonché il nostro operato quotidiano. Non è venuta meno la nostra inclinazione a innovare, a progettare, a guardare alle migliori eccellenze italiane e internazionali per trarre prezioso spunto per implementare nuovi servizi o introdurre facilitazioni per il cittadino.

È indubbio che per una certa parte dell'anno abbiamo dovuto concentrarci sulla messa in sicurezza dei servizi, sulla revisione delle nostre procedure di lavoro, sull'adozione di un nuovo metodo di lavoro che ci permettesse di rispondere in modo immediato e flessibile ai repentini mutamenti normativi, ma anche in quei momenti non ci siamo dimenticati di cercare soluzioni originali, e di imparare dalle quotidiane avversità, per trasformare la difficoltà in opportunità.

Siamo dunque lieti di consegnarvi, anche quest'anno, un documento denso e ricco, che abbiamo cercato di rendere di facile e piacevole lettura, accattivante nelle immagini e nella grafica, ma con un'attenzione forte ai contenuti e alla sostanza: in ogni pagina, in ogni descrizione del nostro impegno per la sostenibilità abbiamo condensato tutto l'ingegno e il pensiero che guidano ogni giorno le nostre azioni.

Mentre scriviamo la grande emergenza sanitaria è ancora in corso e ancora condiziona le vite di tutti noi e il funzionamento di tanti settori, tra i quali il nostro, ma il nostro sguardo è alto e proiettato al domani, un domani in cui vediamo la mobilità di nuovo ed ancora di più, tra i servizi essenziali e cruciali per la soddisfazione ed il benessere delle persone, per la salute e per la crescita economica e sociale delle città.



Carlo Scarpa
Presidente
di Brescia Mobilità

Ezio Cerquaglia
Amministratore
Unico di Brescia
Trasporti

Flavio Pasotti
Presidente
di Metro Brescia

Marco Medeghini
Direttore Generale
del Gruppo Brescia
Mobilità



Il quadro normativo di riferimento

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti, che hanno comportato importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali delle società del Gruppo.

I provvedimenti più rilevanti sono, a titolo esemplificativo:

- › il D. Lgs. 231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa degli enti collettivi dipendente da reato;
- › il D. Lgs. 231/07 e ss.mm.ii. concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- › la Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm.ii. relativa al sistema organico di prevenzione della corruzione;
- › il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii. contenente le indicazioni in merito alla trasparenza;
- › il D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica;
- › il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in materia di riforma del previgente codice sui contratti pubblici;
- › il Regolamento Europeo 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- › il D. Lgs. 254/16 e ss.mm.ii., inerente la rendicontazione non finanziaria.

Alla luce di tali cambiamenti, le società del Gruppo in diverse occasioni hanno dovuto assegnare nuove responsabilità ai propri dipendenti, modificando l'organizzazione aziendale per integrare nuovi ruoli a presidio delle tematiche sopra rappresentate e implementando il sistema di monitoraggio e controllo già esistente.

1 Il Gruppo Brescia Mobilità

1.3

Vision,
mission
e valori

1.2

La struttura
organizzativa

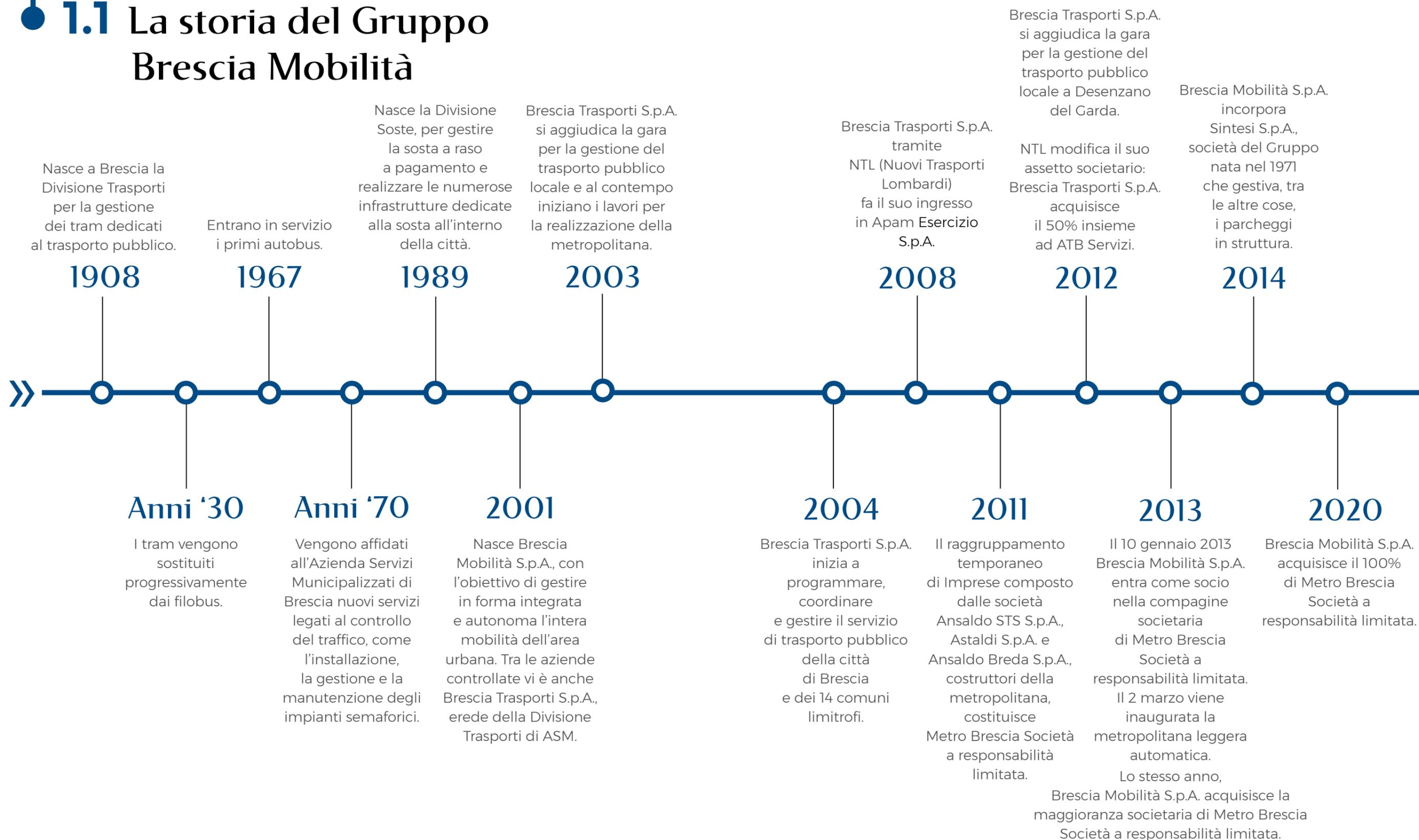
1.1

La storia
del Gruppo
Brescia Mobilità

I **valori** in cui crediamo
si riflettono
nelle nostre **azioni**
quotidiane:
perseguiamo
gli **obiettivi**
di **sviluppo sostenibile**
con scelte **concrete**
ogni giorno.



1.1 La storia del Gruppo Brescia Mobilità



Oggi il Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. è una multiutility che opera nell'ambito dei servizi di mobilità urbana sostenibile, estendendo il proprio raggio d'azione ai territori limitrofi della provincia bresciana e mantovana grazie alla partecipazione tramite NTL S.r.L.

(Nuovi Trasporti Lombardi) in Apam Esercizio S.p.A., la società che si occupa del trasporto pubblico di Mantova e provincia.

Oggi



[Gri 102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

1.2 La struttura organizzativa

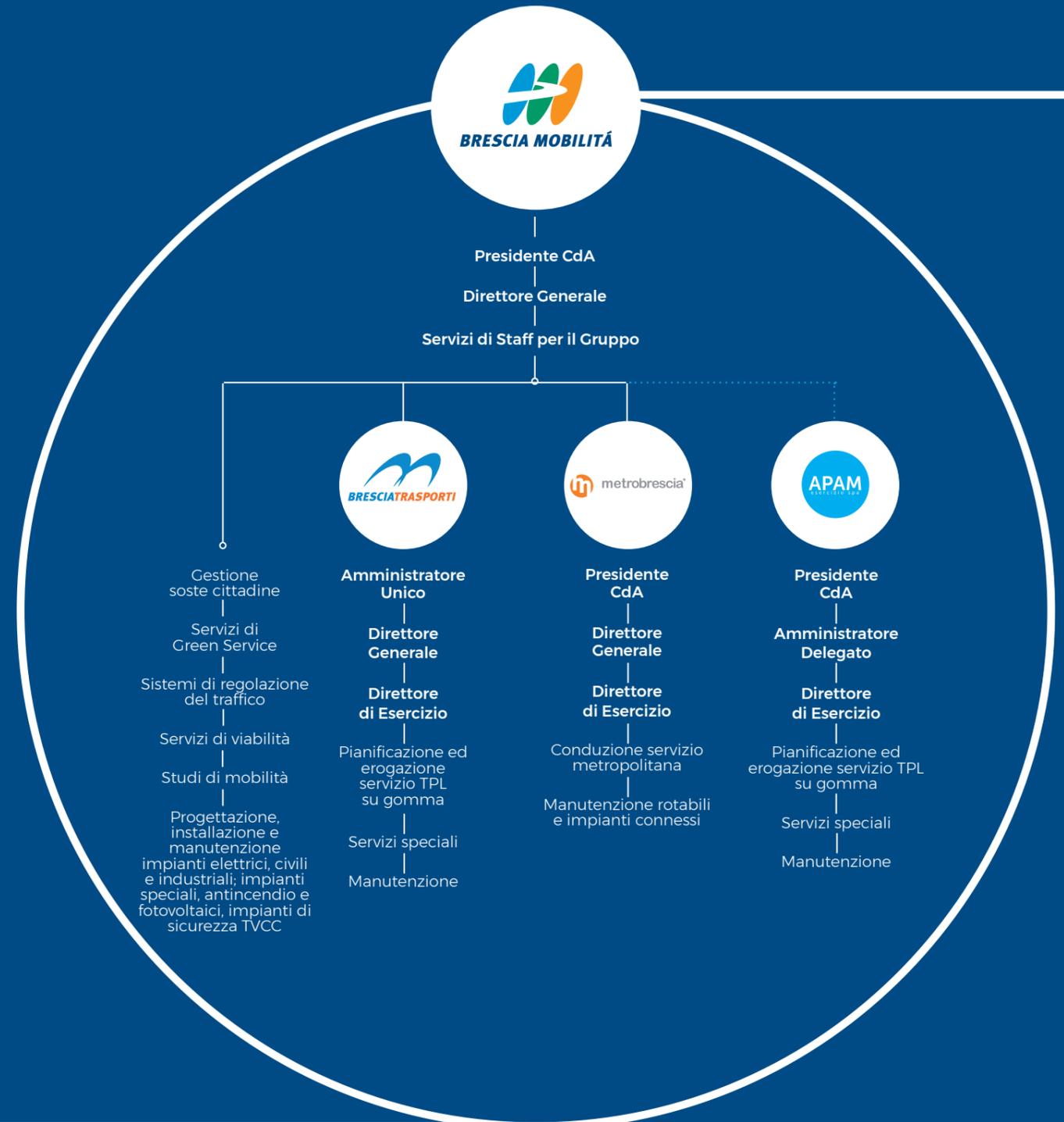
Il Gruppo Brescia Mobilità pianifica e gestisce un sistema integrato di mobilità in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e del territorio.

Le società del Gruppo sono presiedute da un organo amministrativo indicato dall'azionista Comune di Brescia e sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio.

Le tre società controllate - Brescia Trasporti S.p.A., Metro Brescia Società a responsabilità limitata e OMB International S.r.l. in liquidazione - sono a loro volta soggette a direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità S.p.A.

Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti del Gruppo.

Brescia Mobilità S.p.A., in qualità di capogruppo, si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, alle funzioni amministrative, ai servizi tecnologici e alla gestione del personale.



Brescia Mobilità S.p.A.

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità. Il suo capitale azionario è posseduto per il 99,749% dal Comune di Brescia e per lo 0,251% da A2A S.p.A. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti ed una società di revisione.



Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della **pianificazione e della gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità**, operando principalmente in questi ambiti:

- › **gestione delle soste cittadine** (parcheggi e aree parcometrate nel Comune di Brescia e altri comuni);
- › **studi di mobilità**;
- › **servizi di Green Service** (Bike Sharing, Bike Point, Bike Station, Car Sharing, Eco-Logis);
- › **sistemi di regolazione del traffico** (impianti semaforici, apparecchiature per il controllo del traffico come photor&v e multaphot, varchi ZTL);
- › **servizi di viabilità** (segnaletica orizzontale e verticale);
- › **progettazione, installazione e manutenzione impianti elettrici, civili e industriali; impianti speciali, antincendio e fotovoltaici, impianti di sicurezza TVCC** (telecamere e videosorveglianza).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, in particolare nella provincia di Brescia.

Brescia Mobilità S.p.A.	Nome	Carica
Organo Amministrativo	Carlo Scarpa	Presidente Consiglio Amministrazione
	Alessia Palmirani	Consigliere
	Maurizio Sorrentino	Consigliere
	Riccardo Zucca	Consigliere
	Antonella Loda	Consigliere
Organo di Controllo	Paolo Panteghini	Presidente Collegio Sindacale
	Claudia Sala	Sindaco Effettivo
	Raffaella Tonni	Sindaco Effettivo
	Francesco Vollono	Sindaco Supplente
	Paola Bulferetti	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A. , per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo Di Vigilanza	Cristina Renna	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Brescia Trasporti S.p.A.

Il capitale azionario di Brescia Trasporti S.p.A. è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità S.p.A. La società è controllata, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità S.p.A. ed è soggetta a "direzione e coordinamento unitari", ai sensi dell'art. 2497-bis del Codice Civile.

Brescia Trasporti S.p.A. è amministrata da un Amministratore Unico e sono stati nominati un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due membri supplenti ed una società di revisione. Brescia Trasporti S.p.A. si occupa della **gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma** (autobus) per il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi, a cui si aggiunge anche il Comune di Desenzano del Garda. Oltre a ciò, eroga ulteriori servizi

- › **Noleggio Autobus Gran Turismo** (Brescia e Desenzano);
- › **Autobus Scolastici** (Brescia e Desenzano);
- › **Accabus** per il trasporto di disabili (Brescia);
- › **Officina Autorizzata M.C.T.C.** Conto terzi (Brescia).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Brescia Trasporti S.p.A.	Nome	Carica
Amministratore Unico	Ezio Cerquaglia	Amministratore Unico
Organo di Controllo	Claudio Paccani	Presidente Collegio Sindacale
	Francesco Mazzoletti	Sindaco Effettivo
	Elena Salvi	Sindaco Effettivo
	Angelo Cisotto	Sindaco Supplente
	Lucrezia Cossu	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A. , per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo di Vigilanza	Sebastiano Cosentina	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Metro Brescia Società a responsabilità limitata

L'Amministrazione Comunale affida la gestione del servizio di trasporto su ferro a Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale di Metro Brescia Società a responsabilità limitata per la conduzione tecnica e la manutenzione. In data 28.02.2020, a seguito della stipula degli atti di cessione delle quote detenute dai Soci Privati, Brescia Mobilità S.p.A. ha acquisito il 100% del capitale sociale di Metro Brescia Società a responsabilità limitata. Metro Brescia Società a responsabilità limitata è soggetta a direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile, di Brescia Mobilità S.p.A. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una Società di revisione. La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Metro Brescia Società a responsabilità limitata	Nome	Carica
Organo Amministrativo	Flavio Pasotti	Presidente Consiglio Amministrazione
	Gianbattista Ferrari	Consigliere
	Alessia Savoldi	Consigliere
	Aldo Coen	Consigliere
	Luisa Ghedi	Consigliere
Organo di Controllo	Sabina Iolanda Megale Maruggi	Presidente Collegio Sindacale
	Marco Orazi	Sindaco Effettivo
	Andrea Puletti	Sindaco Effettivo
	Monica Valentino	Sindaco Supplente
	Barbara Cavalieri	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A. , per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo di Vigilanza	Germano Margiotta	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza



Apam

APAM Esercizio S.p.A. (Azienda Pubblici Autoservizi Mantova) è l'azienda che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova, estendendo alcuni dei propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di Brescia, Verona, Parma e Modena. La sede principale è a Mantova.

1.3 Vision, mission e valori

Vision

In un'epoca in cui diventa sempre più importante e prioritario prestare attenzione ai grandi cambiamenti climatici che il pianeta sta affrontando, ogni nazione, ente, azienda e persino abitante può fare la differenza attraverso le scelte che intraprende nel breve e nel lungo termine. In questo scenario il settore della mobilità riveste un ruolo fondamentale, poiché tutti i cittadini in tutto il mondo scelgono ogni giorno come spostarsi: le aziende che operano in tale settore hanno una grande responsabilità e devono costruire le proprie strategie e prendere le proprie decisioni con lo sguardo rivolto al futuro e agli obiettivi più ambiziosi di sostenibilità ambientale. Il nostro Gruppo si muove e opera ogni giorno avendo ben chiara e limpida questa prospettiva e questa visione.

Mission

Pianificare, gestire e promuovere un sistema integrato di mobilità urbana garantendo servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati,

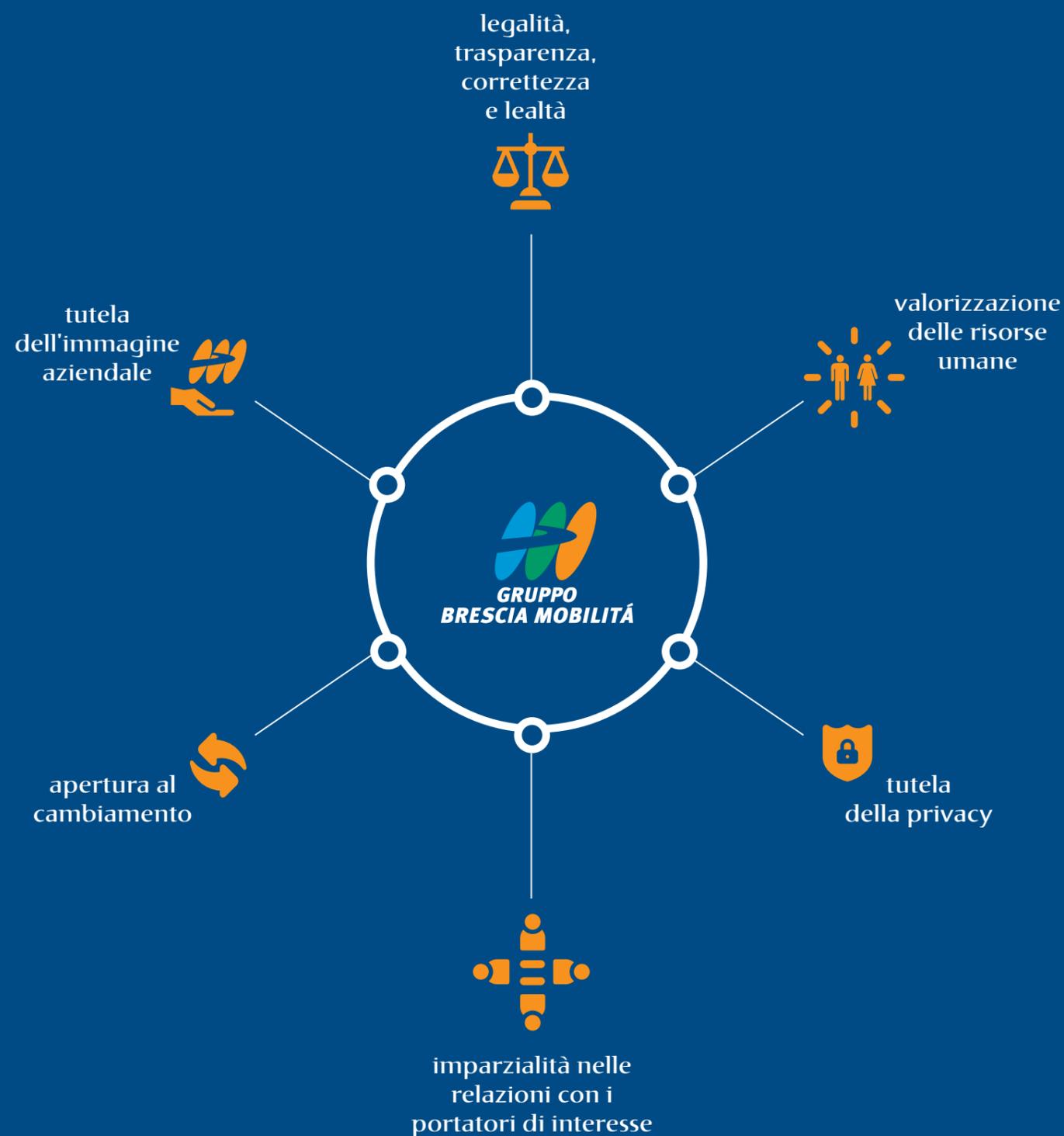
coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di massima trasparenza.



Valori

I valori che rappresentano i principi guida generali per l'operatività del nostro Gruppo sono:

- › **legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;**
- › **valorizzazione delle risorse umane**, quale fattore fondamentale di crescita e continuità della società;
- › **tutela della privacy** nel rispetto delle normative, per assicurare la riservatezza delle informazioni, delle banche dati e degli archivi personali;
- › **tutela dell'immagine aziendale** al fine di salvaguardare la buona reputazione e la credibilità della società;
- › **apertura al cambiamento**, al fine di individuare continue nuove soluzioni per migliorare il servizio e soddisfare gli utenti;
- › **imparzialità nelle relazioni con i portatori di interesse** (stakeholder), evitando ogni discriminazione o favoritismo.



2 Il contesto e le strategie di mobilità

Creiamo **valore** grazie a un'organizzazione **solida** e in **costante** evoluzione.

2.3

L'agenda globale per lo sviluppo sostenibile e gli obiettivi SDGs

2.2

La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità

2.1

I nostri stakeholder



16

Categorie di stakeholder

12

Temi materiali individuati

5

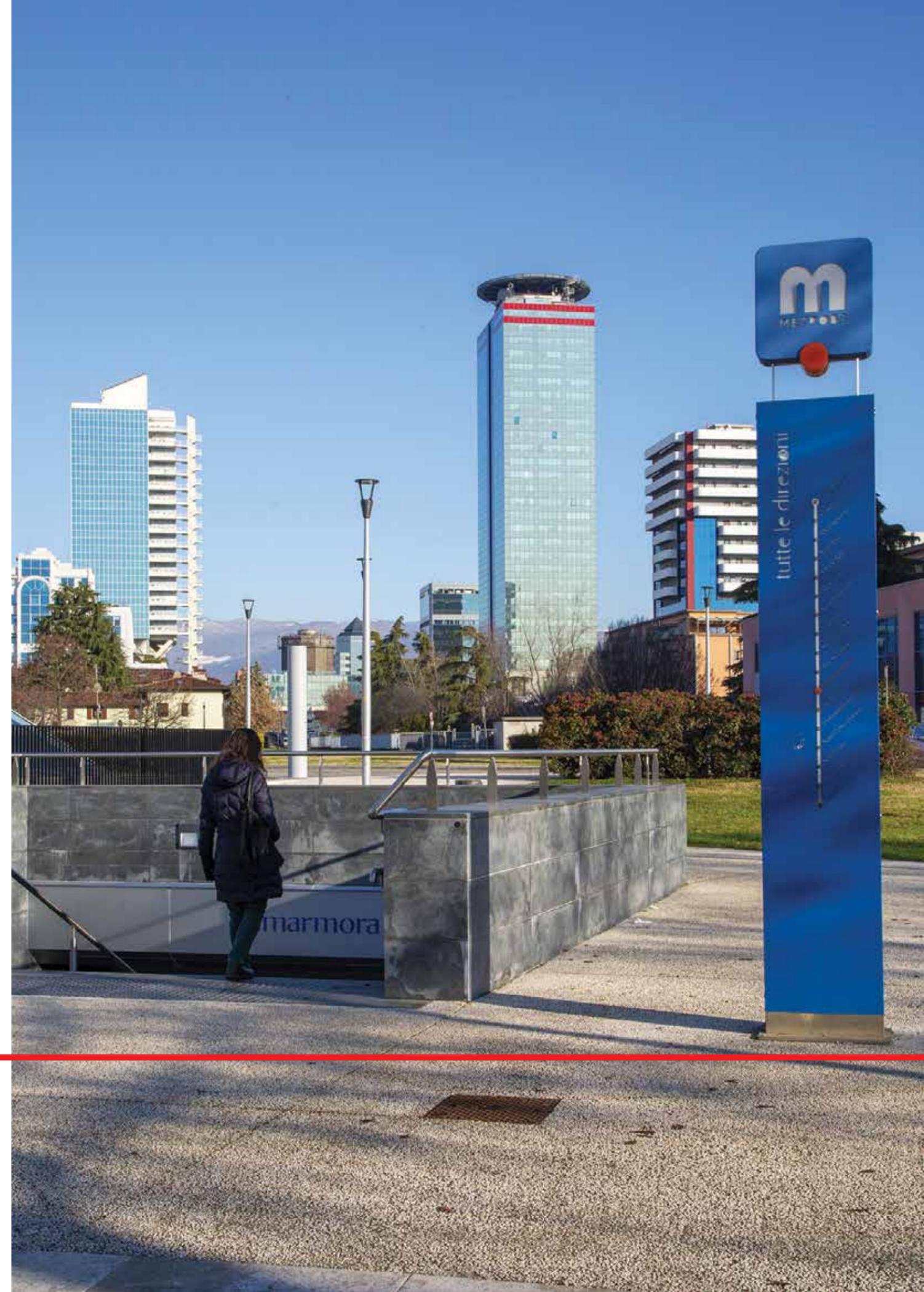
SDGs seguiti

[GRI 102-40]

2.1 I nostri stakeholder

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo. Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione. Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- › i soggetti che hanno sul Gruppo un potere di influenza formale o informale;
- › i soggetti con cui il Gruppo interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;
- › i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;
- › i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti del Gruppo e dei servizi offerti;
- › i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.



● stakeholder chiave

Gli stakeholder chiave sono sia potenti che fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

● stakeholder istituzionali

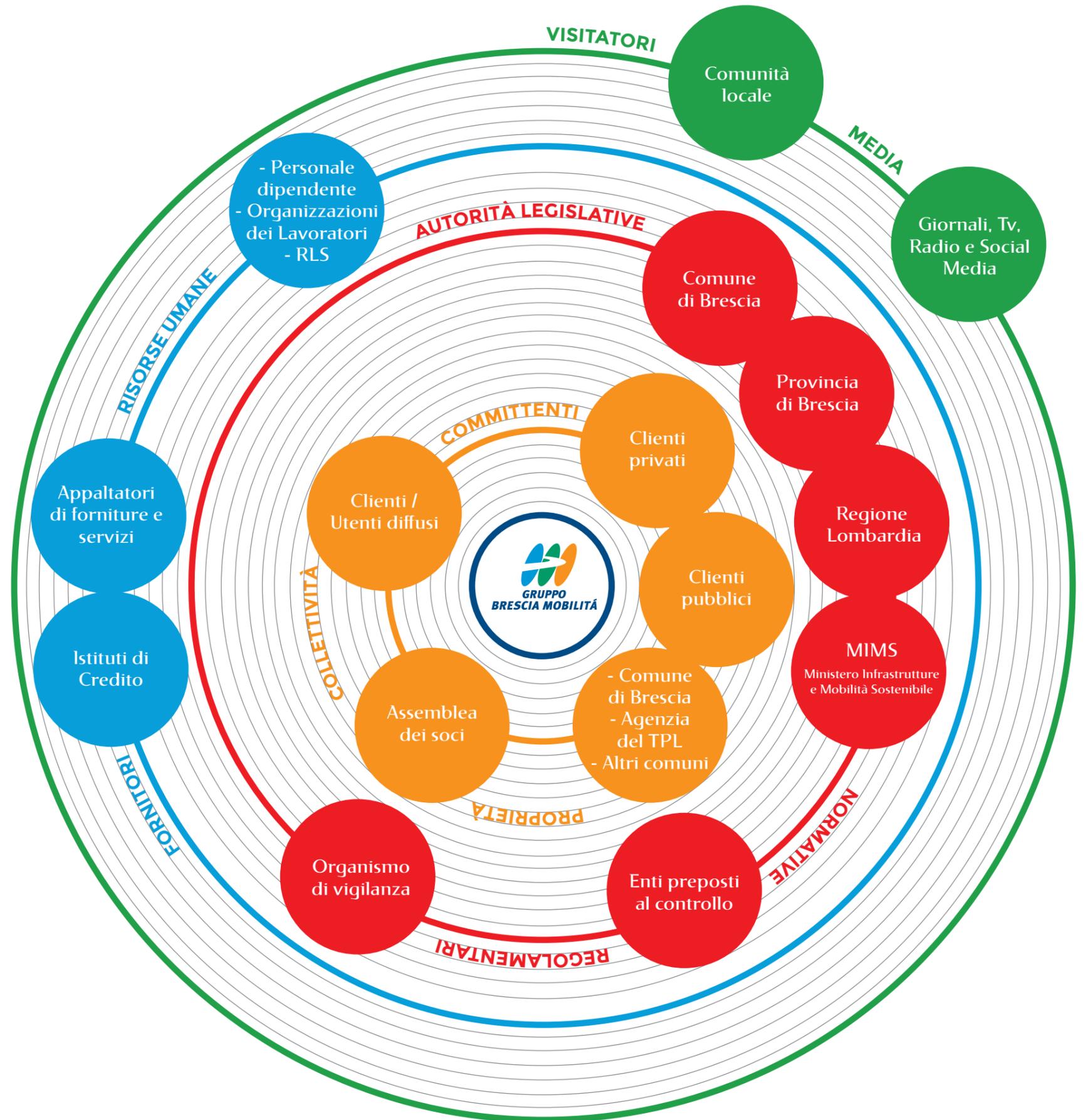
Gli stakeholder istituzionali sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. Sono generalmente passivi, ma possono assumere specifici ruoli attivi come conseguenza di determinati eventi. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

● stakeholder operativi

Sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. La strategia ottimale di gestione è ascoltare attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

● stakeholder marginali

Gli stakeholder marginali sono le figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere sempre informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.

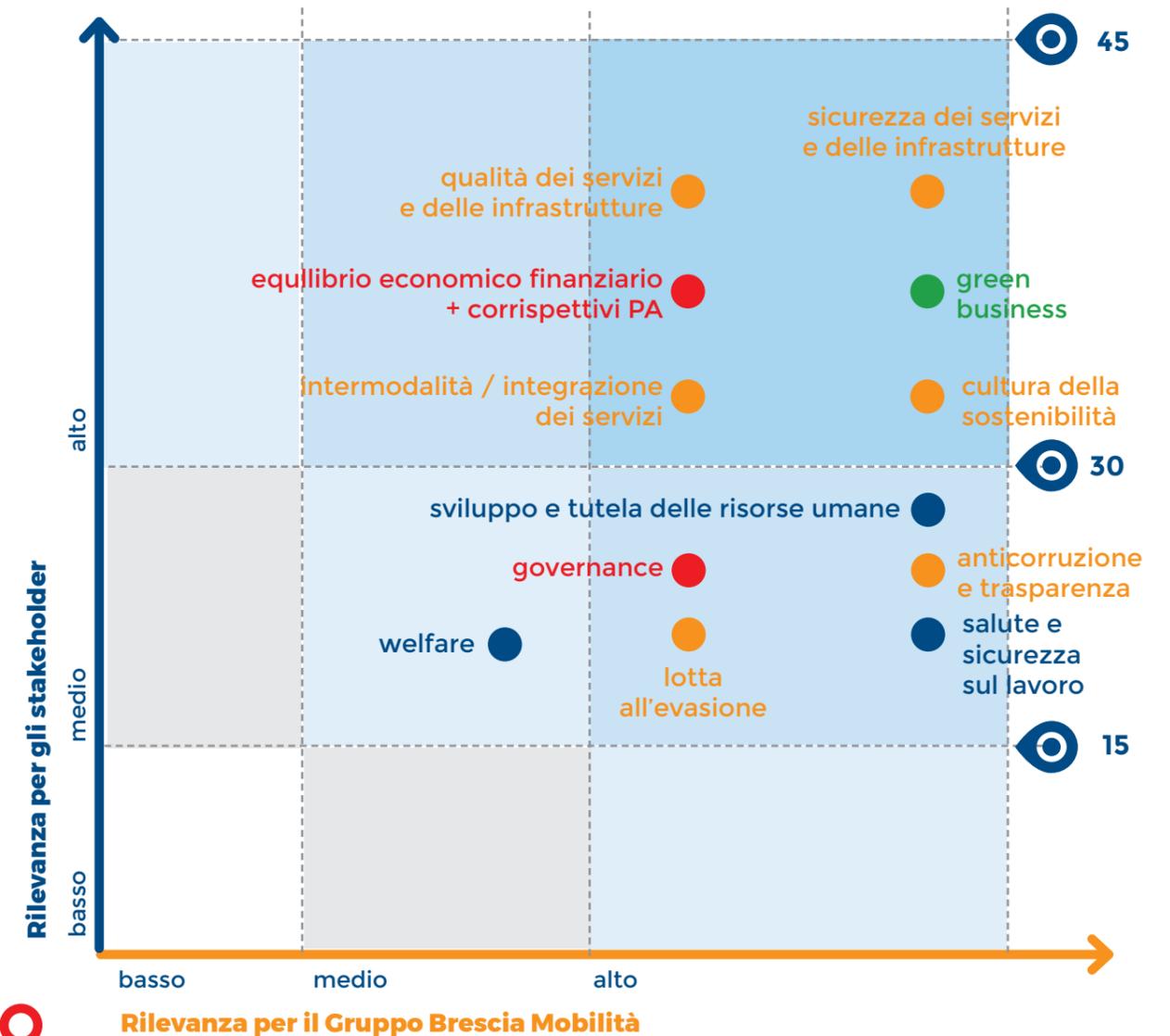


2.2 La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità

Temi materiali	Valore condiviso	
Sviluppo e tutela delle risorse umane	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	RISORSE UMANE
Salute e sicurezza sul lavoro		
Welfare		
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONS. AMBIENTALE
Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato	RESPONSABILITÀ SOCIALE
Qualità dei servizi e delle infrastrutture	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture	
Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture		
Intermodalità, integrazione dei servizi		
Cultura della sostenibilità	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA
Equilibrio economico finanziario + Corrispettivi PA	Distribuzione equa del valore economico generato	
Lotta all'evasione		
Governance	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business	
Anticorruzione e trasparenza		

Il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto una propria analisi di materialità, nell'ambito del lavoro propedeutico alla realizzazione del bilancio di sostenibilità che ha visto la partecipazione dei dirigenti delle società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale.

Nel corso degli incontri sono stati individuati i temi materiali per il Gruppo e sono stati definiti i criteri per la valutazione degli stessi.



2.3 L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGS

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi **17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite** sono stati introdotti nel 2015 per guidare governi, aziende e investitori verso il raggiungimento della prosperità economica, ambientale e sociale, in un'ottica di miglioramento generale del futuro del Pianeta.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di allargare la propria visione, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

Le strategie e gli obiettivi aziendali - riportati nelle opportunità di miglioramento indicate nel capitolo dedicato - contribuiscono ai seguenti SDGs:



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

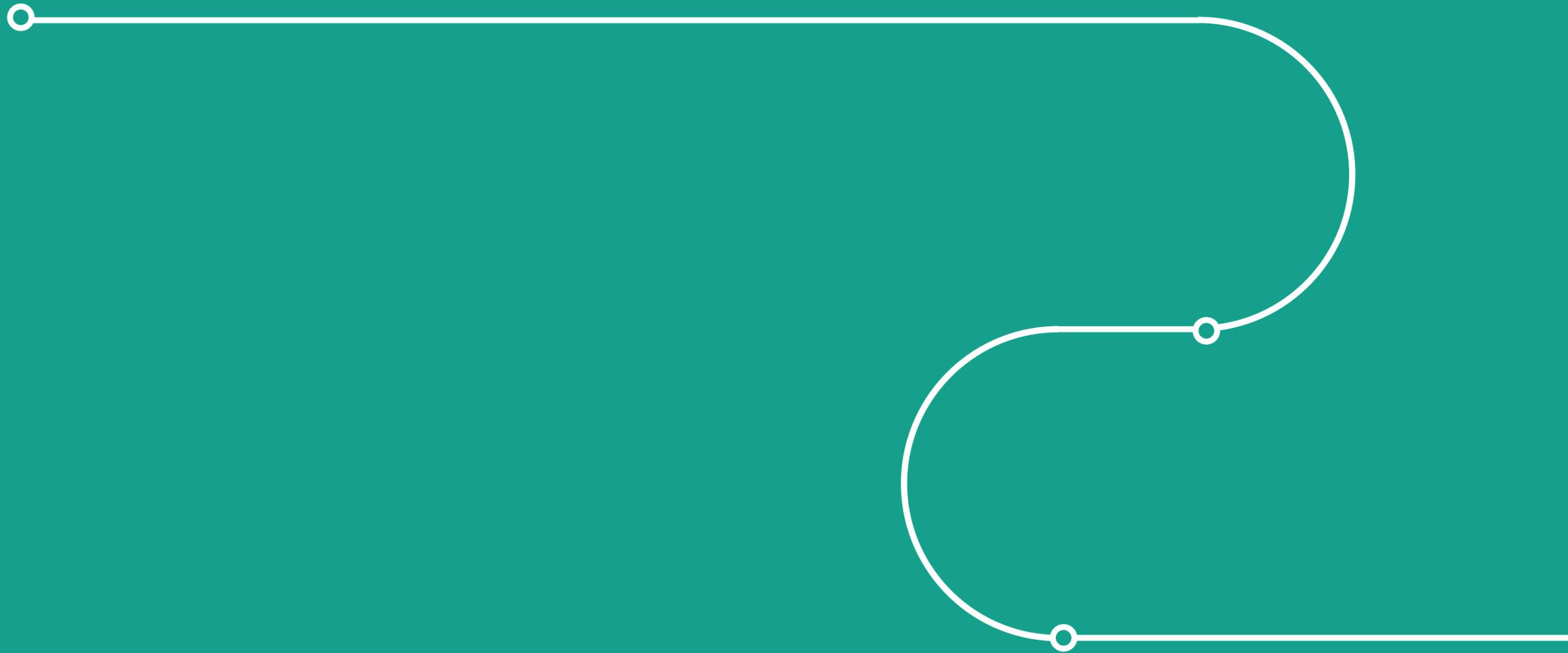


Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze



3

L'emergenza Covid-19



Nel 2020, il dirompente dilagare della pandemia generata dalla diffusione a livello globale dell'agente patogeno denominato SARS COV-2, causante l'infezione virulenta "COroNaVirus Disease 19" ("**Covid-19**"), oltre ad aver determinato pesanti conseguenze socio-sanitarie, ha impattato fortemente anche sulle organizzazioni lavorative.

Fin dal mese di marzo, le società del Gruppo hanno attivato un comitato interno (**Unità di Crisi**) con la diretta partecipazione della Direzione Generale. Tale organo - attivo 7 giorni su 7 - ha avuto ed ha il compito di monitorare la situazione, indicando le direttive da tenere sia nei confronti dei dipendenti che della clientela.

I servizi essenziali sono stati mantenuti attivi anche nei periodi di lockdown, benché in forma ridotta e con l'adozione dei necessari **protocolli preventivi** atti a contenere il contagio.

Nella difficoltà, le società hanno reagito con energia.

Sul fronte della **tutela dei dipendenti**, le società hanno attivato in misura massiccia lo smart working, hanno annullato i corsi di formazione e le riunioni in presenza, hanno previsto l'astensione dal lavoro di lavoratrici in stato in gravidanza e, più in generale, hanno definito una serie di misure cautelari, dal distanziamento all'impiego di mascherine in tutte le occasioni di possibile contatto con altri colleghi.

In conseguenza della temporanea chiusura di alcune attività, le società - pur ricorrendo agli ammortizzatori sociali messi a disposizione dal Governo - hanno confermato l'attenzione verso i propri dipendenti provvedendo sia ad anticipare le componenti economiche, così da assicurare la massima tranquillità possibile rispetto al mantenimento dei livelli reddituali a tutti i dipendenti.

Sempre a tutela dei dipendenti, sono stati contingentati gli accessi ai locali comuni, è stata introdotta la misurazione della temperatura all'ingresso dei luoghi di lavoro, sono stati pianificati interventi di sanificazione e sono state avviate campagne per effettuare test sierologici su base volontaria e la campagna vaccinale antinfluenzale annuale.

Data la natura dei servizi offerti dal Gruppo, ancora più importante è stato l'aspetto della tutela dei clienti.

Siamo stati chiamati, da un lato, a ridurre il trasporto pubblico e gli altri servizi di mobilità cittadina e, dall'altro, a garantirne la fruibilità in totale sicurezza incentivando la responsabilità individuale di tutti gli utenti.

I servizi sono stati via via ripensati sulla base delle indicazioni nazionali, dell'Agenzia per il TPL e di concerto con l'Amministrazione Comunale.

Nelle stazioni della metropolitana sono stati diversificati i percorsi in entrata da quelli in uscita, mentre a bordo di autobus e treni sono stati implementati contapersone ed annunci vocali automatici per ricordare le corrette modalità di fruizione dei servizi. Oltre agli interventi di

sanificazione quotidiani e periodici, sono stati resi disponibili dispenser di gel igienizzante a bordo di tutti i mezzi. Nei periodi più critici dell'emergenza sono stati ridotti o limitati i servizi legati a Bicimia e ad alcuni parcheggi, oltre che contenuti allo stretto necessario gli orari di apertura al pubblico dei punti di contatto con l'utenza.

Sempre, comunque, i servizi minimi ed essenziali sono stati garantiti, non venendo meno alla mission del Gruppo e riuscendo a garantire una presenza solida nella città anche nelle giornate più difficili e critiche. Negli Infopoint sono state installate barriere in plexiglass e, contestualmente, si è provveduto a promuovere le modalità di acquisto online.

La comunicazione è stata un elemento fondamentale, a tutti i livelli e nei confronti di tutti gli stakeholder, e sono stati sfruttati tutti i canali del Gruppo - sito web, pagine social, gli stessi mezzi di trasporto pubblico - al fine di diffondere in maniera chiara ed efficace le nuove regole di comportamento. In particolare, il servizio di customer care ha sempre garantito l'assistenza alla clientela e più in generale alla cittadinanza, riuscendo sempre a fornire informazioni puntuali sui servizi disponibili e sull'evolvere della situazione.

Infine, anche i **fornitori** sono stati coinvolti dalle società in un'ottica di partnership nel contrasto alla diffusione del contagio, chiedendo a tutti i soggetti esterni il rispetto degli stessi protocolli adottati internamente.

Rispettiamo le regole e viaggiamo sicuri



Sui mezzi pubblici indossa sempre e correttamente la mascherina



Mantieni la distanza in banchina e in fermata



A bordo di bus e metro i posti sono limitati: sali solo se sono disponibili, altrimenti attendi la corsa successiva



Segui le indicazioni per entrare e uscire dalla metropolitana e per salire e scendere da treni e bus. A bordo bus non sostare nella zona davanti all'autista.



4 La governance

La **Governance** è un **fattore fondamentale** per la **gestione** e lo **sviluppo** dei **servizi erogati**.

4.3

I sistemi di gestione
qualità ambiente sicurezza

4.2

Anticorruzione
e trasparenza

4.1

Norme di comportamento
Modelli ex D.Lgs. 231/2001

4.4

La sicurezza
dei dati personali

4.5

La transizione
digitale

4.6

Il sistema di controllo
interno



Bresciadue



Tema Materiale	GOVERNANCE	Gri 102-16 / Gri 102-18
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance	
Perché il Tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.), che disciplinano la gestione e la direzione di una società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.	

Tema Materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Gri 205-1 / Gri 205-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale	
Perché il Tema è Importante	Il tema della lotta alla corruzione rappresenta una delle principali sfide del Gruppo. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel PTPC.	

Le società del Gruppo Brescia Mobilità si sono dotate di diversi strumenti, volti a supportare le società medesime nel garantire una gestione efficace, efficiente e trasparente, quali:

- › Codici Etici e di Comportamento;
- › Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;
- › Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
- › Valutazione degli impatti in materia di dati personali;
- › Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- › Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;
- › Sistema di controllo interno;
- › Vari regolamenti aziendali.

4.1 Norme di comportamento Modelli ex D.Lgs. 231/2001

Le società del Gruppo, ciascuna per quanto di propria competenza, si sono dotate di strumenti volti sia a disciplinare regole di comportamento da parte dei dipendenti e collaboratori sia a prevenire il verificarsi di comportamenti scorretti da parte di tali soggetti. In particolare, si richiamano i Codici Etici e di Comportamento, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 ed i numerosi regolamenti adottati in varie materie da ciascuna società del Gruppo (Brescia Mobilità S.p.A, Metro Brescia Società a responsabilità limitata e Brescia Trasporti S.p.A.). Nello specifico, ciascuna società del Gruppo ha adottato:

- › un proprio Codice Etico in cui sono fissati i principi e le regole etiche alla base dell'attività della società stessa, ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati;
- › un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo comprendente le regole, le procedure e le modalità operative che definiscono un sistema organizzativo, di gestione e di controllo interno, finalizzato ad impedire o a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/2001;
- › proprie specifiche regolamentazioni in varie materie contenenti, anch'esse, precetti ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati;
- › un proprio Codice Disciplinare che definisce il sistema sanzionatorio da applicarsi in caso di violazione, da parte dei dipendenti, delle regole disciplinari e/o contrattuali e/o comportamentali ad essi applicabili ai sensi della normativa vigente in materia.

4.2 Anticorruzione e trasparenza

La Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm. ii. ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato) di strategie di prevenzione della corruzione. Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii.

In quest'ottica le società del Gruppo Brescia Mobilità:

- › hanno nominato, nel mese di agosto 2014, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza delle società medesime e hanno adottato, nel mese di dicembre 2014, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.) per il triennio 2015-2017, quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il D.Lgs. 97/2016 ha abrogato il secondo comma dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, che prevedeva l'obbligo per ogni Amministrazione di adottare un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e ciò ha portato a dedicare, a partire dal 2° Aggiornamento del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, un capitolo dedicato al tema della trasparenza, quale misura di prevenzione della corruzione;
- › annualmente adottano l'aggiornamento al Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione. Si evidenzia che il P.T.P.C., come previsto dalla normativa vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno.

4.3 I sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza

Per le tre società del Gruppo sono stati implementati i sistemi di gestione della qualità e sicurezza sul lavoro, adottando l'approccio Risk Based. Per tenere sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali, sono stati stabiliti una serie di indicatori gestionali / di processo / servizio / economico-finanziari / ambientali / sulla salute e la sicurezza dei lavoratori per tutte le società del Gruppo. Tutti gli indicatori che incidono sui processi decisionali e sulla definizione delle strategie aziendali sono analizzati, riesaminati e, in caso di necessità, rimodulati periodicamente con la partecipazione dei dirigenti e della prima linea di responsabili. In occasione del Riesame della Direzione, gli indicatori vengono analizzati e consuntivati insieme a tutti gli elementi del sistema di gestione, in termini di risultati raggiunti e criticità.

Nel corso del 2020 le società del Gruppo Brescia Mobilità hanno confermato le seguenti certificazioni attraverso la verifica da parte dell'ente certificatore "RINA Srl":

	Brescia Mobilità S.p.A.	Brescia Trasporti S.p.A.	Metro Brescia Società a responsabilità limitata
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
Certificazione UNI EN ISO 45001:2018	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.
Certificazione UNI EN ISO 14001:2015		Nuovo standard dal 2018. Già certificata dal 2012.	

Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento dei dirigenti delle società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, identificando le criticità più rilevanti, le relative misure a presidio e le azioni correttive o i piani di miglioramento.

Il processo tiene conto dei possibili rischi correlati al contesto aziendale e ne valuta l'impatto sull'operatività, sia con riferimento agli aspetti economico-finanziari, che reputazionali.

I principali fattori di rischio presi in esame fanno riferimento alla mission dell'azienda e ai servizi forniti sul territorio, ma anche agli obiettivi, al contesto competitivo, normativo e socio-ambientale, nonché alle aspettative delle parti interessate.



4.4 La sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo regolamento europeo 2016/679 "GDPR", il Gruppo ha aggiornato il proprio modello organizzativo e di gestione dei dati personali esistente con lo scopo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza dei dati. Nel 2019 il sistema è stato integrato nella mappatura dei processi aziendali e sono stati condotti i primi audit che hanno permesso di mettere a punto la valutazione d'impatto e le misure di prevenzione in essere. Inoltre, nell'ambito della sicurezza informatica - anche per effetto delle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale - sono stati attivati importanti investimenti finalizzati ad un miglioramento dei sistemi esistenti. Tali investimenti proseguiranno anche nel corso del 2021. Nel 2020 è proseguita l'attività ordinaria di audit e di aggiornamento del registro delle attività di trattamento e relativa valutazione dei rischi, ove necessario.

4.5 La transizione digitale

Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e ss.mm.ii. recante "Codice dell'amministrazione digitale" si applica anche nei confronti delle società del Gruppo. La finalità di tale Decreto è quella di assicurare la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale, in modo che i destinatari di tale normativa agiscano utilizzando le modalità più appropriate e adeguate al soddisfacimento degli interessi degli utenti, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Ciascuna società del Gruppo ha pertanto individuato un soggetto responsabile per la transizione digitale, oltre ad un responsabile della gestione e della conservazione dei documenti informatici.

4.6 Il sistema di controllo interno

Oltre ai sistemi di gestione certificati, le società del Gruppo Brescia Mobilità dispongono dei seguenti sistemi di controllo:

Gli Organismi di Vigilanza delle società del Gruppo

Ogni società del Gruppo Brescia Mobilità ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza in composizione monocratica ai sensi del D.Lgs. 231/2001, e ss.mm.ii. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, l'Internal Auditing, il Responsabile Antiriciclaggio, l'Organismo Indipendente di Valutazione, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali e gli Organismi di Vigilanza delle altre società del Gruppo. L'Organismo di Vigilanza è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (anche tramite il software dedicato al tema del whistleblowing) e può svolgere indagini, predisporre relazioni ad hoc e svolgere ogni ulteriore attività indicata nel Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001, nel Regolamento dell'Organismo di Vigilanza o prevista dalla normativa vigente in materia. L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 nel caso in cui ciò si renda necessario e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti delle società circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza

Nell'ambito del sistema di controllo interno, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza è il soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

In particolare, tale Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste. In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento da parte delle società del Gruppo degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, e ss.mm.ii., sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito del Gruppo Brescia Mobilità www.bresciamobilita.it.

Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio, avvalendosi del supporto e della collaborazione di tutte le strutture aziendali delle società del Gruppo interessate, le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

L'Internal Auditing

A livello di Gruppo, il servizio Internal Auditing, oltre alle varie attività di Audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Piano Triennale Prevenzione Corruzione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

L'art. 1, co. 8 bis della L. 190/2012 disciplina la figura dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV); come esplicitato anche dall'A.N.A.C. nella Deliberazione 8.11.2017, n. 1134, tale norma, nelle Pubbliche Amministrazioni, attribuisce agli Organismi Indipendenti di Valutazione la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni aventi ad oggetto i casi di mancato o ritardato adempimenti agli obblighi di pubblicazione da parte del responsabile della Prevenzione

della Corruzione e per la Trasparenza, il compito di verificare la coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli atti di programmazione strategico-gestionale e di performance e di quelli connessi al tema della prevenzione della corruzione e trasparenza, il potere di richiedere informazioni al Responsabile medesimo ed effettuare audizioni di dipendenti. Nella citata Deliberazione 1134/2017, è stato previsto che anche nelle società partecipate pubbliche occorra individuare il soggetto più idoneo allo svolgimento delle medesime funzioni. A tal fine, ad avviso dell'A.N.A.C., ogni società attribuisce, sulla base di proprie valutazioni di tipo organizzativo, tali compiti all'organo interno di controllo reputato più idoneo ovvero all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 (o altro organo a cui siano eventualmente attribuite le relative funzioni).

Le società del Gruppo hanno quindi provveduto a nominare un proprio Organismo Indipendente di Valutazione al quale sono stati attribuiti i compiti previsti dalla citata Delibera A.N.A.C., nonché gli ulteriori compiti ad esso spettanti in virtù di eventuali normative o interpretazioni in materia.

La funzione Antiriciclaggio

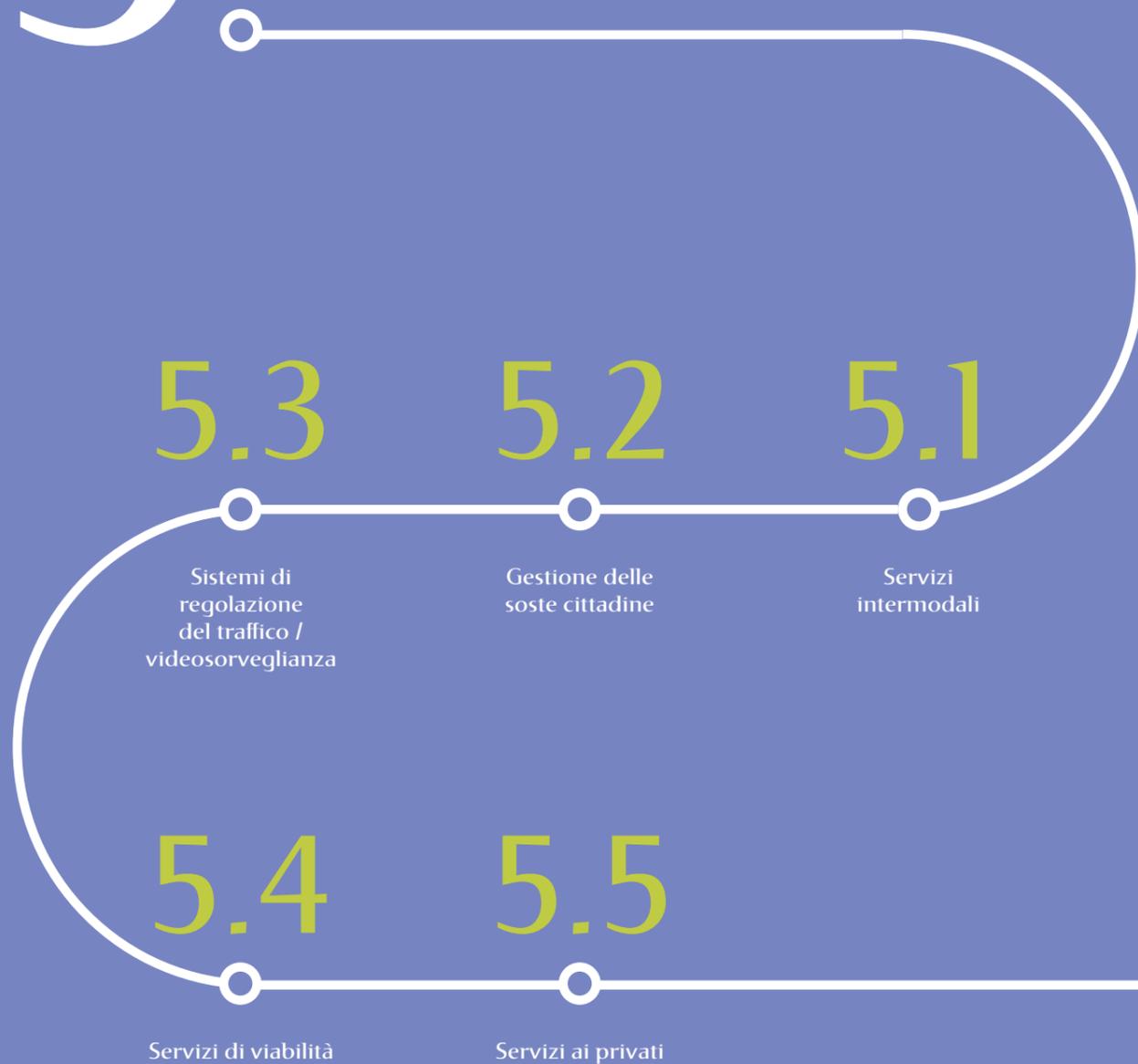
Al fine di contrastare i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo all'interno del Gruppo, è stata istituita la figura del Responsabile della funzione Antiriciclaggio in attuazione delle previsioni contenute nel Decreto Legislativo 21.11.2007, n. 231, e ss.mm.ii..

Il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio ha compiti di supervisione e coordinamento delle politiche e procedure interne per la gestione dei rischi di riciclaggio/finanziamento del terrorismo del Gruppo Brescia Mobilità per alcune specifiche aree. Ne verifica l'adozione e il rispetto, acquisisce eventuali segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e - a seguito di valutazione - è garante per la trasmissione all'ente preposto (Unità d'Informazione Finanziaria) della Banca d'Italia.

Nel corso del 2020 non sono state fatte segnalazioni.

5 I servizi erogati

Puntiamo
su un **mix di soluzioni**
di **mobilità**
per favorire
la **sostenibilità**
e il **benessere** individuale.





510.315

Corse annue autobus
Brescia

130.723

Corse annue treni metro

85

Postazioni Bicimia

24

Parcheggi
Brescia

4.787

Posti auto a parcometro a Brescia

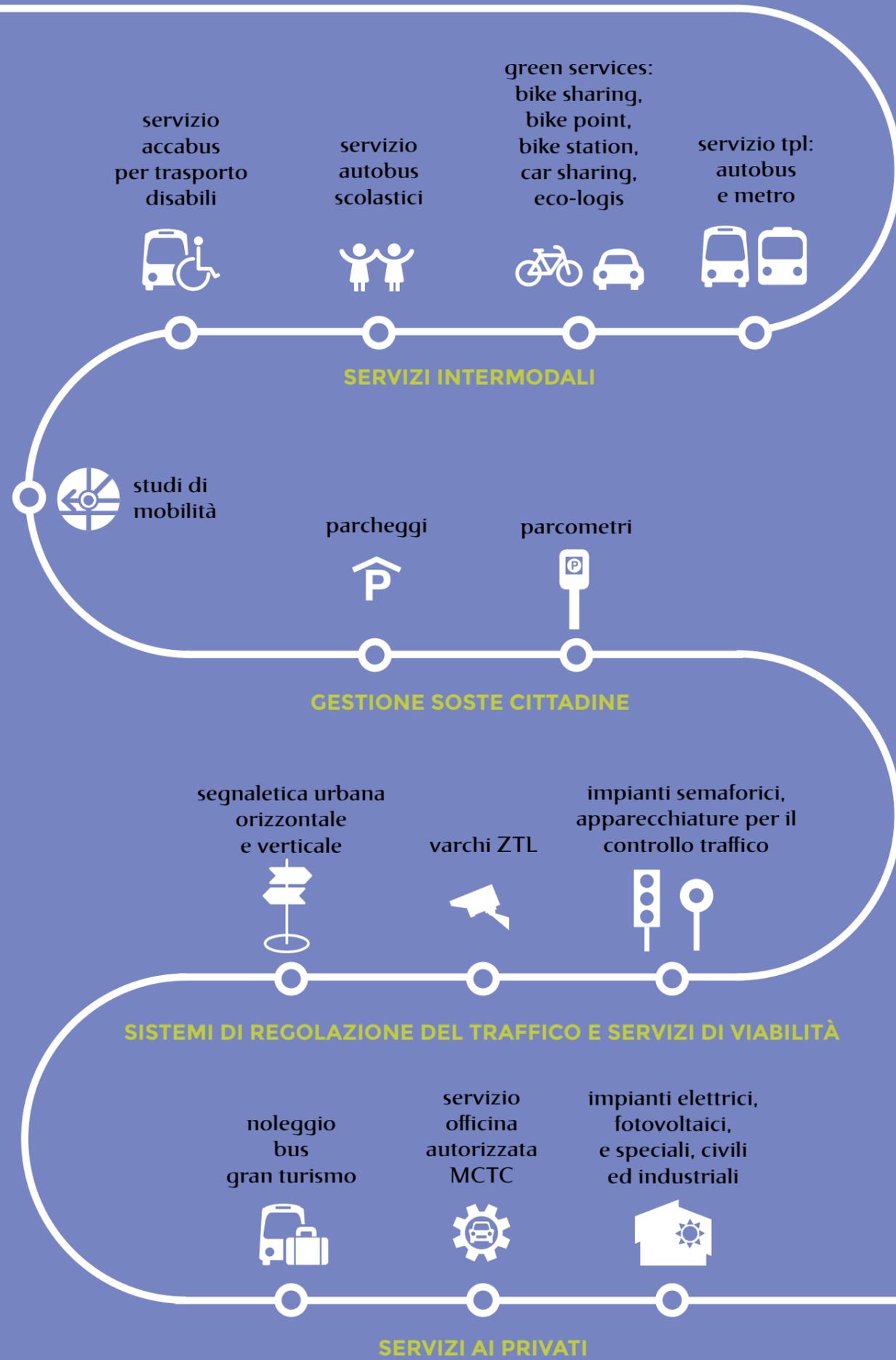
12.903

Posti auto in struttura a Brescia

Tema Materiale	INTERMODALITÀ / INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	Gri 102-7
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare tra linee autobus, parcheggi, stazioni di bike sharing e stazioni della metropolitana - anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori - risulta una sempre maggiore necessità per dare ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta relativa a quale mezzo adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.	

Un sistema di mobilità integrata risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice positivo risultato della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati. Il Gruppo Brescia Mobilità riveste un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano, in quanto gestisce in modo integrato non solo metropolitana e bus, ma anche tutti gli altri tasselli di questo sistema e si adopera per promuoverli al meglio al fine di favorire scelte sempre più sostenibili e salutari da parte dei cittadini.

Il Gruppo Brescia Mobilità opera all'interno della città di Brescia e dei 14 comuni limitrofi, dove nel corso degli anni - di concerto con l'Amministrazione Comunale - ha sviluppato un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi un unicum nel panorama italiano: il Gruppo si occupa infatti non solo di servizi di trasporto pubblico locale, come autobus e metropolitana, ma anche di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ztl e regolazione del traffico, gestendo così in modo organico e coordinato tutti i tasselli della mobilità e potendo agire per promuoverne e valorizzare le modalità più sostenibili a beneficio della collettività e dell'ambiente.



[GRI 102-7]

5.1 Servizi intermodali

Il sistema intermodale progettato dal Gruppo fa perno principalmente sul trasporto pubblico locale, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana), in Brescia e nei 14 comuni contermini. In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come università, ospedali, stazione, centro città, scuole, uffici, aree residenziali, ecc.), sono inoltre presenti le postazioni del servizio di bike sharing Bicimia. Ad arricchire tale sistema, vi sono anche i cosiddetti parcheggi "scambiatori", ovvero le aree di sosta esterne alle stazioni della metropolitana ove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico.

L'integrazione dei servizi è ancora più evidente nella modalità di fruizione: il Gruppo ha infatti messo a disposizione dei propri utenti la tessera multiservizi "Omnibus Card". Si tratta di una tessera elettronica "contactless" che consente di caricare su un unico supporto qualsiasi profilo relativo ai servizi offerti da Brescia Mobilità S.p.A.: dall'abbonamento valido per autobus e metropolitana (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale o annuale) agli abbonamenti per i parcheggi cittadini fino a quello che consente di utilizzare il servizio Bicimia.

5.1.1 SERVIZIO TPL DI BRESCIA

Il Servizio di TPL di Brescia viene erogato "su gomma" attraverso il servizio con autobus, "su ferro" attraverso il servizio di metropolitana leggera.

Autobus

Il trasporto pubblico urbano è gestito da Brescia Trasporti S.p.A. e interessa il comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle.

Si sviluppa attraverso 16 linee, a cui si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo.

L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 5.00 fino alle 00.45, mentre per i festivi dalle ore 6.00 alle 00.45 ad eccezione delle giornate di Pasqua, Natale e 1° Maggio in cui il servizio ha inizio alle ore 6.00 fino alle 13.00.



16
linee



15
comuni



»» Percorso

	2018	2019	2020
 Lunghezza rete	289,71	293,48	294,055
 Fermate totali	1.744	1.744	1.744
 Fermate con pensilina	322	326	327
 Fermate con paline elettroniche	74	65	65

»» Servizio

	2018	2019	2020
 Parco mezzi	206	206	208
 Corse effettuate	581.384	589.770	510.315*
 Km percorsi	8.524.698	8.550.645	7.602.576*

»» Passeggeri

	2018	2019	2020
 Capienza media	96	96,61	96,07
 Passeggeri trasportati/giorno	105.697	108.407	53.154*
 Passeggeri trasportati/anno	38.579.412	39.568.451	19.401.204*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19





17
stazioni



13,17
lunghezza
rete

Metropolitana

Il servizio è gestito da Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione, di Metro Brescia Società a responsabilità limitata.

La metropolitana, inaugurata nel 2013, rappresenta una soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est.

L'offerta giornaliera ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea alle ore 24.00, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che vedono l'orario prolungato fino all'1.00.



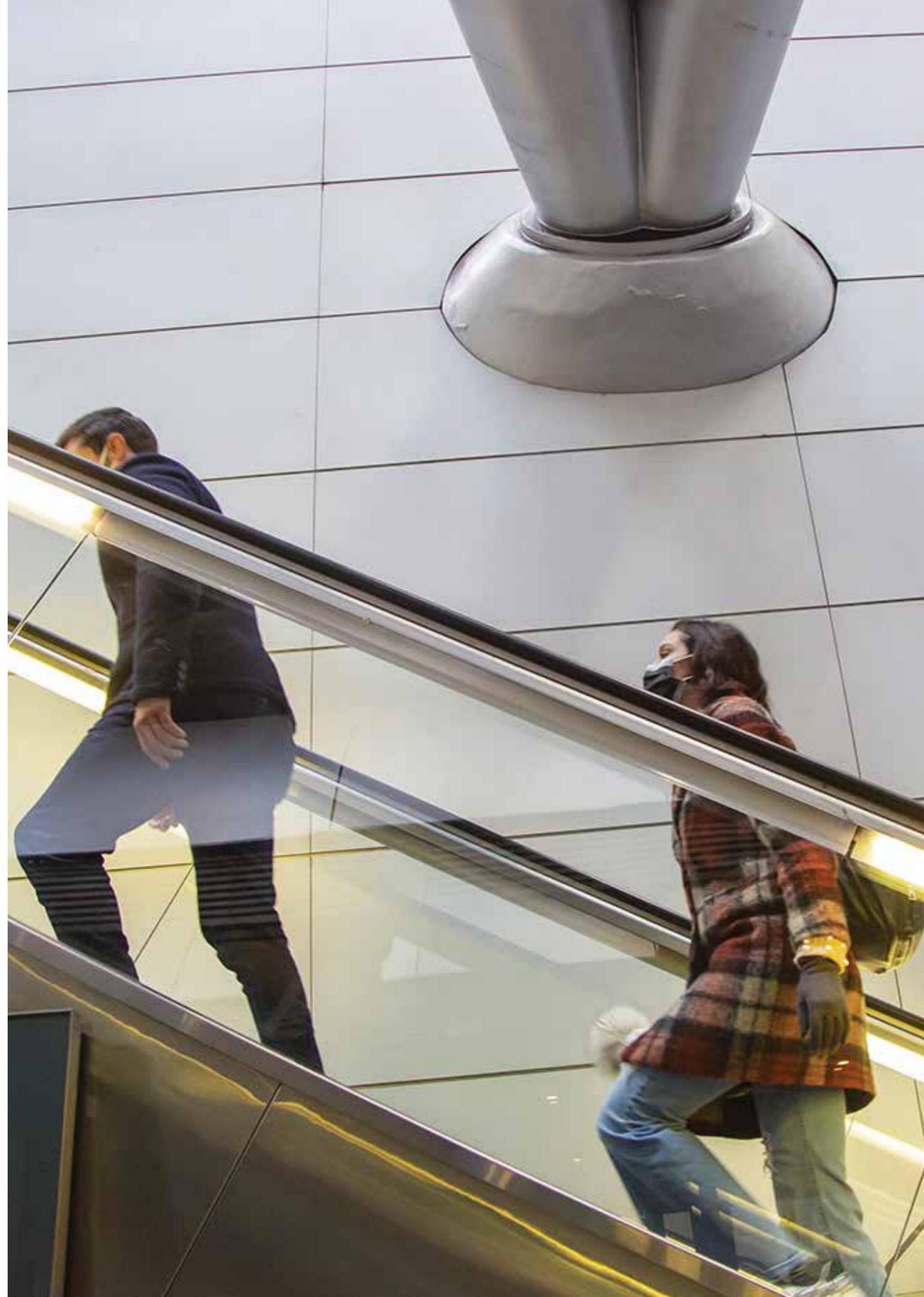
» Servizio

	2018	2019	2020
 Parco mezzi	18	18	18
 Corse effettuate	134.577	134.019	130.723*
 Km percorsi	1.772.389	1.765.041	1.538.250*

» Passeggeri

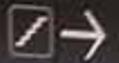
	2018	2019	2020
 Capienza media	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)
 Passeggeri trasportati/ giorno	49.556	51.262	23.845*
 Passeggeri trasportati/ anno	18.087.917	18.710.631	8.703.250*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19



Stazione FS
Brescia
Lamarmora
Volta
Pubbobolzano
San Polo pietro
San Polo
Sampolona

0852



Intrata
ing only



5.1.1.1 SERVIZIO TPL DESENZANO

Il Servizio di TPL di Desenzano del Garda viene erogato su "gomma" attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da Brescia Trasporti, che serve il comune con tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi.

L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 6.15 fino alle 20.45, mentre per i festivi dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30. Il servizio è sospeso nelle giornate di Pasqua, Natale, 1° Maggio, 1° Gennaio e Ferragosto.

Desenzano



»» Percorso

	2018	2019	2020
 Lunghezza rete	48,41	48,41	48,41
 Fermate totali	96	96	96

»» Servizio

	2018	2019	2020
 Parco mezzi	9	9	9
 Corse effettuate	38.525	38.900	36.139*
 Km percorsi	278.808	279.046	264.289*

»» Passeggeri

	2018	2019	2020
 Capienza media	93	92,75	92,75
 Passeggeri trasportati/giorno	1.110	1.177	495*
 Passeggeri trasportati/anno	405.328	429.655	180.798*



5.1.1.2 SERVIZIO TPL MANTOVA

Il Servizio di TPL di Mantova viene erogato su “gomma” attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da APAM Esercizio S.p.A., società partecipata da Brescia Mobilità attraverso NTL.

APAM gestisce il servizio di trasporto urbano e il servizio di trasporto interurbano di Mantova, nonché 3 linee interurbane nella provincia di Brescia e 3 nel bacino di Parma.



Mantova

»» Percorso

	2018	2019	2020
 Lunghezza rete	4.183	4.192	4.192
 Fermate totali	1.844	1.846	1.846

»» Servizio

	2018	2019	2020
 Parco mezzi	321	298	308+10 (noleggjo)
 Corse effettuate/giorno	1.424	1.468	1.596*
 Km percorsi	9.099.091	9.037.558	7.206.516*
N° linee	62	63	63

»» Passeggeri

	2018	2019	2020
 Passeggeri trasportati/anno	9.465.390	9.786.863	5.996.926*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

5.1.2 GREEN SERVICES

Oltre ad un efficiente sistema di trasporto pubblico, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce ulteriori servizi di mobilità che è possibile raggruppare all'interno della cosiddetta categoria dei "Green Services" (servizi "verdi"). Si tratta di servizi e soluzioni che contribuiscono, in modo complementare a autobus e metro, al rispetto dell'ambiente e del territorio favorendo uno stile di vita sano.

Bicimia

Bicimia, il bike sharing di Brescia, è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino. Le postazioni sono collocate - oltre che in prossimità di tutte le 17 le stazioni metro e presso alcune fermate autobus - in punti strategici per la mobilità cittadina ed è possibile prelevare le biciclette in qualsiasi momento della giornata servendosi semplicemente della propria Omnibus Card. Nel 2016 è stato attivato anche il servizio Bicinamia, rivolto a tutti i bambini a partire dai 6 anni.

Attraverso la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo alternativo all'auto, puntiamo a ridurre ulteriormente le emissioni inquinanti.

	2018	2019	2020
Km percorsi	1.526.670	1.576.302	988.439*
Kg CO ₂ non emessa stimata	473.617	489.014,28	306.642,24*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

» Servizio

	2018	2019	2020
 Prelievi	726.986	683.049	428.314*

» Passeggeri

	2018	2019	2020
 Abbonati	24.532	27.539	29.113
 Operatori	10	11,5	11,5

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19


85
postazioni


852
stalli


415
biciclette disponibili



Bike Point e Bike Station

Il **Bike Point** di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta, dove è possibile ricevere informazioni, effettuare piccole riparazioni e acquistare gadget.

Periodicamente vi si svolgono anche incontri ed iniziative sul tema della mobilità sostenibile, in quanto il Bike Point nasce anche - e soprattutto - come spazio strategico di incontro e informazione sulla mobilità ciclabile, in cui poter conoscere più approfonditamente il mondo della bicicletta e scoprirne gli innumerevoli vantaggi. Nel corso del 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, tali appuntamenti sono stati necessariamente sospesi, ma verranno ripresi non appena le condizioni lo permetteranno.

La **Bike Station**, in Piazzale della Stazione, è uno spazio aperto h24, dedicato al parcheggio delle biciclette, alla riparazione e al noleggio.



Posti per bici
alla Bike Station

	2018	2019	2020
Posti per bici alla Bike Station	423	423	423
Abbonamenti attivi	153	147	84*



Abbonamenti attivi

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

Entrambi questi spazi si configurano come luoghi di promozione della ciclabilità e intendono offrire servizi ai ciclisti urbani e facilitarne la mobilità in città. La Bike Station esiste da diversi anni, mentre il Bike Point è di più recente creazione, ma entrambi sono oggi un punto di riferimento fisso e ben riconosciuto dai bresciani e il nostro lavoro mira ad estenderne la conoscenza anche ai visitatori esterni e ai turisti, al fine di incentivare sempre di più l'utilizzo delle due ruote.



Automia

Attivo dal febbraio 2015, Automia è il servizio di car sharing che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio dedicato. Automia consente l'accesso alle zone ZTL, il parcheggio gratuito in città e la libera circolazione anche nei giorni di blocco del traffico.

	2019	2020
 Auto disponibili	6	6
 Noleggi effettuati	933	594*
 Km complessivi percorsi	31.242	18.499*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19



Ecologis

Ecologis è il servizio che consente di distribuire le merci all'interno del centro storico della città di Brescia utilizzando solo mezzi ecologici di piccola taglia.

Il servizio è a disposizione di tutti gli operatori logistici e commerciali che, in tal modo, possono evitare il ricorso parcellizzato a plurimi mezzi inquinanti e ingombranti per consegne spesso individualmente limitate. Obiettivo di tale iniziativa è limitare l'inquinamento e il traffico nel delicato "ecosistema" cittadino.

	2019	2020
 Consegne effettuate	4.244	2.526*
 Km percorsi	34.510	25.695*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19



5.1.3 SERVIZIO ACCABUS PER IL TRASPORTO DISABILI

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce il servizio di trasporto dedicato alle persone diversamente abili.

	2018	2019	2020
 Mezzi speciali	7	7	7
 Servizi	NG	2.151	1.277*
 Abbonati	NG	NG	54
 Autobus con pianale ribassato	NG	97,94%	98,98%

5.1.4 SERVIZIO AUTOBUS SCOLASTICI

In accordo con le Amministrazioni Locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale. Il servizio è proposto alle scuole dell'infanzia e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi, da casa a scuola e viceversa.

	2018	2019	2020
 Autobus disponibili	5	5	5
 Abbonati	NG	3.150	2.975*
 Corse effettuate	NG	12.964	7.402*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

5.1.4 STUDI DI MOBILITÀ

In accordo l'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità realizza numerosi studi di mobilità con focus sull'organizzazione dei servizi, la loro evoluzione e la progettazione di sistemi sempre più innovativi e in grado di far fronte alle aspettative di una clientela sempre più esigente.

Si tratta di un'attività fondamentale per il Gruppo, che si trova a gestire situazioni complesse, variegata e in continua evoluzione e che deve essere sempre pronto a cogliere nuove esigenze e opportunità espresse dal territorio, a valutare l'implementazione di nuove tecnologie e ad attivare collaborazioni con partner nazionali ed internazionali, al fine di rendere i propri servizi sempre più efficaci ed efficienti.



5.2.1 PARCHEGGI

Brescia Mobilità S.p.A. gestisce la sosta a Brescia e in altri comuni.

Brescia/Fuori Brescia	2018	2019	2020
P Parcheggi totali gestiti	28	29	29
P  Posti auto totali	-	13.592	13.592
 Auto che hanno usufruito del parcheggio	-	-	3.190.113

Nello specifico:

A Brescia	2018	2019	2020
P Parcheggi totali gestiti	23	24	24
P  Posti auto totali	12.433	12.903	12.903

Di seguito, un dettaglio dei parcheggi gestiti in Brescia.

Parcheeggi scambiatori

Il parcheggio scambiatore nasce con lo scopo di raggiungere una mobilità urbana più sostenibile, mettendo a disposizione uno spazio che faciliti l'intermodalità fra mezzo privato e sistemi di trasporto pubblico.

I parcheggi scambiatori affidati dal Comune di Brescia in gestione a Brescia Mobilità S.p.A. sono situati in prossimità di 4 stazioni della metro e rientrano a pieno titolo nei progetti di mobilità sostenibile in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.

	2018	2019	2020
P Parcheggi	4	4	4
P  Posti auto totali	1.228	1.238	1.238

POSTI AUTO

- › **410** Prealpino scambiatore metro
- › **398** Sant'Eufemia Buffalora scambiatore metro
- › **270** Poliambulanza scambiatore metro
- › **160** Casazza scambiatore metro

Parcheeggi affidati dal Comune di Brescia

	2018	2019	2020
P Parcheeggi	-	17	17
P Posti auto totali	-	8.485	8.485

POSTI AUTO

- › **1.800** Palaleonessa A e D
- › **1.260** Ospedale Nord
- › **1.000** Stazione
- › **600** Palagiustizia
- › **560** Fossa Bagni
- › **520** Piazza Vittoria
- › **500** Ospedale Sud
- › **460** Stadio
- › **450** Crystal Palace
- › **336** Autosilouno
- › **300** Arnaldo
- › **190** Piazza Mercato
- › **180** Randaccio
- › **150** Ospedale Nord (superficie)
- › **72** Benedetto Croce
- › **72** San Domenico
- › **35** D'Azeglio

Parcheeggi affidati da terzi a Brescia

	2018	2019	2020
P Parcheeggi	3	3	3
P Posti auto totali	-	3.180	3.180

POSTI AUTO

- › **440** Ospedale Poliambulanza
- › **240** Domus
- › **2.500** Freccia Rossa (in comproprietà con l'omonimo centro commerciale)

Parcheeggi gestiti fuori Brescia

	2018	2019	2020
P Parcheeggi	5	5	5
P Posti auto totali	689	689	689

I parcheeggi gestiti al di fuori del Comune di Brescia sono i seguenti:

Comune di Desenzano del Garda

- › **209** Parcheeggio Vallone
- › **140** Parcheeggio Maratona

Comune di Chiari

- › **200** Parcheeggio Ospedale Mellino Mellini
- › **100** Parcheeggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)

Comune di Iseo

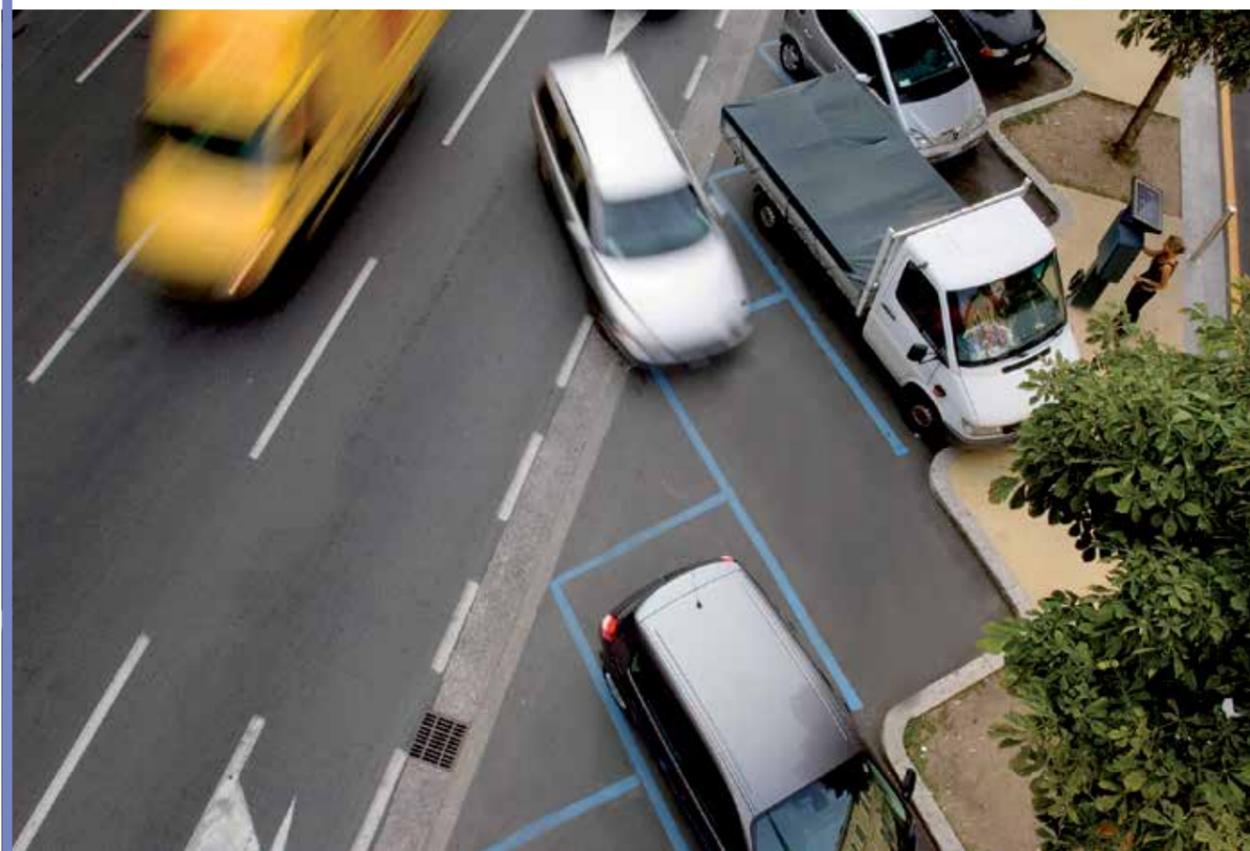
- › **40** Parcheeggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)

5.2.2 PARCOMETRI

Il Gruppo Brescia Mobilità si occupa anche della installazione, gestione, manutenzione e controllo delle apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri).

L'applicazione della sosta tariffata permette di aumentare il numero di vetture che fruiscono dello stesso posto auto, garantendo l'utilizzo dello spazio di sosta da parte di un maggior numero di utenti. Diversamente, la sosta prolungata viene incentivata in zone più esterne della città - dove la sosta risulta o gratuita o agevolata - che sono collegate con il centro attraverso il trasporto pubblico o la mobilità dolce.

	2018	2019	2020
 Totali gestiti	408	407	405
 Posti auto	6.284	6.218	6.349



Parcometri totali gestiti a Brescia

	2018	2019	2020
 Parcometri	337	336	334
 Posti auto totali	4.866	4.800	4.787

La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce una media di circa 14 posti auto/parcometro. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: più parcometri significano meno distanza da percorrere a piedi per l'utente e minori disservizi per eventuali malfunzionamenti.

È attivo il pagamento della sosta nelle strisce blu anche tramite app, grazie alla convenzione con sei operatori (EasyPark, MyCicero, DropTicket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone).

Parcometri gestiti fuori Brescia in altri Comuni

	2018	2019	2020
 Parcometri	71	71	71
 Posti auto totali	1.562	1.562	1.562

5.3 Sistemi di regolazione del traffico / videosorveglianza

Tutti i sistemi telematici di controllo della mobilità - quali semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione transiti nella ZTL - convergono nel centro operativo che Brescia Mobilità S.p.A. ha allestito e gestisce presso la sede della Polizia Locale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla società.

4.3.1 IMPIANTI SEMAFORICI

Nel Comune di Brescia tutti gli impianti semaforici sono "remotizzati" presso la **Centrale di Controllo del Traffico**. La gestione di tali impianti costituisce uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni di mobilità, in particolare in ambito urbano. Attraverso la gestione degli impianti semaforici, infatti, è possibile limitare i ritardi degli utenti della strada (veicoli privati, mezzi del trasporto pubblico e pedoni) agli incroci semaforizzati, garantendo al tempo stesso le necessarie condizioni di sicurezza.

Brescia Mobilità contribuisce alla **gestione da remoto degli impianti semaforici** presso la Centrale di Controllo Traffico, collaborando con gli uffici Comunali e la Polizia Locale. Supporta inoltre la progettazione dei tempi semaforici e configura con sistemi informatici i piani semaforici, i calendari di funzionamento e le modalità di gestione dei mezzi di trasporto pubblico. Questa attività include anche una fase preliminare di analisi viabilistiche, con strumenti modellistici e la verifica sul campo delle soluzioni implementate.



Tutte le lanterne semaforiche sono dotate di lampade a tecnologia LED che hanno sostituito da tempo le lampade ad incandescenza e che consentono un notevole risparmio energetico ed una maggiore efficienza delle segnalazioni semaforiche. Sono inoltre presenti numerosi impianti semaforici tecnologicamente avanzati, dotati di dispositivo sonoro per non vedenti e annesso pulsante di prenotazione.



	2018	2019	2020
Impianti semaforici gestiti	183	189	192
Incroci semaforizzati	-	218	215

5.3.2 APPARECCHIATURE PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO

Rilevazione transito con semaforo rosso

La società conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa.

Il sistema può contare su alcune postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di due postazioni di controllo della velocità site lungo la Tangenziale. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che provvede a trattare i transiti ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Locale.

La presenza di tali apparecchiature è finalizzata a prevenire gli incidenti stradali, incentivando gli autisti ad adottare comportamenti più responsabili.

Impianti per il controllo delle infrazioni

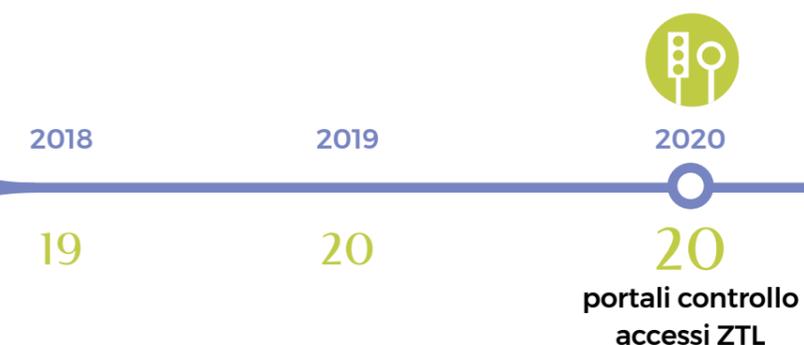
	2018	2019	2020
 Passaggi con il rosso semaforico	16	16	16
 Impianti per la rilevazione della velocità	1	2	2

5.3.3 VARCHI ZTL

La ZTL - Zona a Traffico Limitato - di Brescia è un'area del centro storico in cui l'accesso e la circolazione sono limitati a particolari categorie di utenti (residenti e autorizzati) e di veicoli. Al suo interno è prevista anche una ZTL a pedonalità privilegiata, che comprende tutta l'area dei Musei e del Centro storico e dove gli obblighi e i divieti vigenti per la restante parte della ZTL sono in vigore 24 ore su 24.

Gli accessi cittadini sono video-sorvegliati da apposite telecamere, che hanno il compito di controllare il passaggio del veicolo registrando il numero di targa e inviando al sistema automatico per verificarne l'effettiva autorizzazione. I dati e le immagini del transito vengono trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

L'introduzione della ZTL permette di filtrare il transito veicolare all'interno del cuore urbano della città, con conseguente riduzione del traffico e dell'inquinamento, in un'ottica di migliore vivibilità del centro storico da parte dei cittadini.



5.3.4 IMPIANTI DI SICUREZZA TV-CC

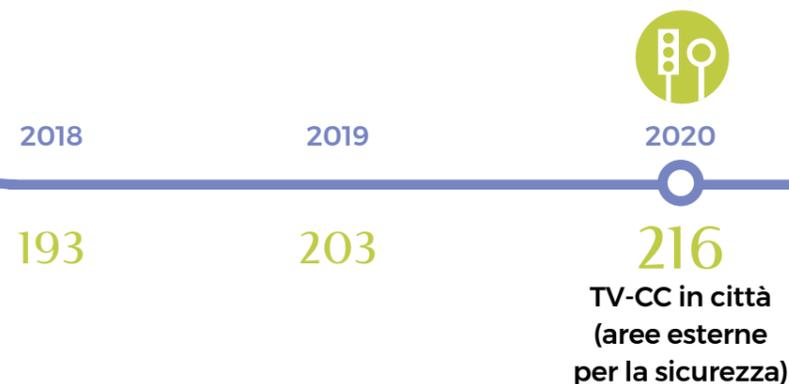
Videosorveglianza

(Impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura)

La società si occupa dell'acquisto, dell'installazione, della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale e a disposizione delle centrali operative di Polizia Locale, Polizia e Carabinieri.

Il sistema di videosorveglianza cittadina attualmente è composto da 187 punti di ripresa, costituendo un organico, efficiente e prezioso strumento di tutela della sicurezza dei cittadini. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.

Nel corso del 2020 è proseguita l'estensione dell'infrastruttura di rete in fibra ottica, al fine di consolidare le strutture telematiche della società e poter garantire ai cittadini servizi sempre più efficaci e tecnologicamente avanzati.



5.4 Servizi di viabilità

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità S.p.A. le attività inerenti la realizzazione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale.

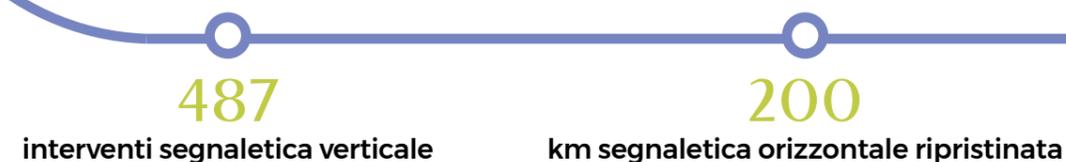
5.4.1 SEGNALETICA URBANA ORIZZONTALE E VERTICALE

Segnaletica Verticale

A partire dal 2016 è stata attivata una squadra operativa che effettua interventi di ripristino della segnaletica verticale a seguito delle segnalazioni da parte degli utenti, della Polizia Locale e degli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione.

Segnaletica Orizzontale

Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della migliore visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale di competenza.





5.5 Servizi ai privati

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed esperienza anche ai privati, ai quali viene data la possibilità di usufruire di molteplici servizi.

5.5.1 NOLEGGIO BUS GRAN TURISMO

Dal 1996 Brescia Trasporti S.p.A. offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali. Dispone di una flotta di 9 bus Gran Turismo dotati di tutti i comfort di viaggio e di personale di guida di alta professionalità e competenza.

5.5.2 SERVIZIO DI OFFICINA AUTORIZZATA M.C.T.C. CONTO TERZI (AUTOVEICOLI, MOTOVEICOLI E CICLOMOTORI)

L'officina di Brescia Trasporti S.p.A. è una struttura efficiente, modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette anche la professionalità e la continua formazione del proprio personale a disposizione delle esigenze della clientela esterna per operazioni di manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori.

5.5.3 IMPIANTI ELETTRICI, FOTOVOLTAICI E SPECIALI CIVILI ED INDUSTRIALI

La società dispone di un reparto interno specializzato nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le società del Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati. In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni, confermata anche per l'anno 2020, ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TV-CC, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti Elettrici anche in Media Tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

6 Qualità, sicurezza e innovazione

Progettazione attenta e **innovazione** continua generano servizi rispettosi dell'**ambiente**.

6.3

Innovazione

6.2

Erogazione di servizi efficienti e sicuri

6.1

Progettazione di servizi efficienti e sicuri



85,71%

Video sorveglianza
autobus

100%

Video sorveglianza
metro

100%

Video sorveglianza
parcheggi

Tema Materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.	

Tema Materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli - garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.	



6.1 Progettazione di servizi efficienti e sicuri

Eroghiamo servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio. Tutto il sistema metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO) sito presso la sede legale.

Tale sistema è certificato dal TÜV e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF - l'ente competente sul territorio nazionale.

Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento.

I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione del Comune di Brescia, che rilascia un particolare nulla osta di sicurezza stradale. Alcune fermate sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo.

A corollario dei servizi più visibili, sono attivi numerosi impianti installati e mantenuti conformemente alle norme di legge.

6.1.1 ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nella progettazione di servizi sempre più accessibili, con l'obiettivo di rendere ogni viaggio, attraverso i servizi integrati di mobilità della città, sicuro e confortevole per tutti, con particolare attenzione per i cittadini più fragili o con esigenze particolari.

Il Tavolo della Mobilità

Dal 2015 il Gruppo partecipa agli incontri mensili del Tavolo della Mobilità sul Trasporto dedicato alle persone diversamente abili, insieme al Comune di Brescia e alle associazioni di categoria.

Le linee guida per i clienti diversamente abili

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone diversamente abili.

IVOL Agevolata

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera "Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata", il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico della Regione a prezzi agevolati.

Veicoli attrezzati

Gli autobus sono attrezzati con pedane per la salita a bordo di persone in carrozzina.

Metropolitana completamente accessibile

Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad almeno un ascensore per permettere l'accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

Parcheeggi riservati

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone diversamente abili che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell'apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e alle uscite fornite di punti SOS e TV-CC.

Spazi rosa nei parcheggi

Ogni parcheggio prevede gli "stalli rosa", riservati alle donne, nelle aree più vicine alle uscite e ai punti SOS e TV-CC, al fine di garantire una maggiore percezione di sicurezza all'utenza femminile.

6.1.2 ATTIVITÀ SOGGETTE A CONTROLLO DI PREVENZIONE INCENDI

Numerose attività esercite dalle società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il DPR 151/11 e ss.mm.ii.. Di conseguenza, la sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione Incendi rilasciati dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono remotizzati alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

6.1.3 DISPOSITIVI SALVAVITA

Nel 2015 Metro Brescia Società a responsabilità limitata ha installato un defibrillatore semi automatico "DAE" presso ogni stazione della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione hanno seguito uno specifico corso di formazione sull'uso di tale prezioso dispositivo salvavita.

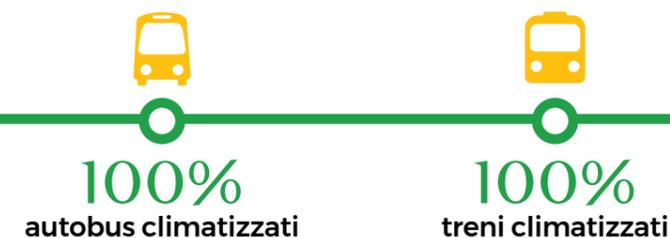
Nel 2018 è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti S.p.A. in via San Donino 30. Tutto il personale incaricato come "Addetto alle emergenze" è stato formato all'utilizzo.

6.2 Erogazione di servizi efficienti e sicuri

6.2.1 MANUTENZIONE

La manutenzione – sia preventiva che a caduta – è fondamentale per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi che vengono erogati all'intera cittadinanza. Ci impegniamo quotidianamente su più fronti e attraverso strutture dedicate che sono in grado di intervenire sia sui nostri mezzi di trasporto sia sugli impianti tecnologici che sulle strutture che gestiamo.

La climatizzazione è uno degli aspetti che curiamo con più attenzione.



6.2.2 SICUREZZA VERSO GLI UTENTI

Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (autisti di linea a bordo autobus, agenti di linea a bordo treno, operatori presso la centrale della metropolitana) sono sottoposti ai controlli definiti dal DM 88/99 e ss.mm.ii "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto". Tali verifiche – di competenza della Direzione Sanitaria del Ministero dei Trasporti – sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli autisti di linea autobus, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente

(CQC), mentre per gli agenti di linea metropolitana si completa con un'abilitazione rilasciata da USTIF - ente del Ministero dei Trasporti.

I verificatori di titoli di viaggio che, con gli agenti accertatori, sono impegnati sul fronte della lotta all'evasione sono a loro volta formati sia da un punto di vista professionale che sul piano psico-attitudinale.

Rispetto al servizio di trasporto effettuato per mezzo della metropolitana leggera automatica, è presente in organico uno specifico servizio dedicato alla Sicurezza dell'Esercizio, incaricato della valutazione dei possibili rischi per gli utenti e della definizione e del controllo delle relative misure di prevenzione e protezione.

6.2.3 ATTIVITÀ VIDEOSORVEGLIATE

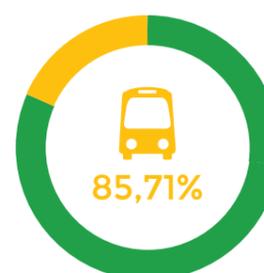
A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza nel Gruppo:

- › sui treni della metropolitana;
- › nelle stazioni della metropolitana;
- › nei parcheggi cittadini;
- › a bordo autobus.

Sono inoltre installati dei punti SOS nei parcheggi, nelle stazioni, a bordo dei treni e anche nei totem delle postazioni Bicimia, liberamente fruibili in caso di necessità da parte dell'utenza e remotizzati alle rispettive Centrali.

Telecamere mezzi TPL e parcheggi

Autobus di Brescia



80,40% nel 2019

Autobus di Desenzano



100% nel 2019

Treni Metro



100% nel 2019

Parcheggi



100% nel 2019

6.2.4 CENTRALI DI CONTROLLO

Ogni società del Gruppo dispone di centrali di controllo presidiate - 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti.

Brescia Trasporti S.p.A.

Centrale autobus

Il personale della centrale di telecontrollo effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, per mezzo della geolocalizzazione degli autobus. Su tutto il territorio servito tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio, che possono comunicare attraverso gli impianti fonici di bordo. Su ogni autobus è presente inoltre un apposito pedale di sicurezza, collegato direttamente alla centrale, che permette di segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

Metro Brescia Società a responsabilità limitata

Centrale metro

La centrale - denominata Posto Centrale Operativo (PCO) rappresenta il vero e proprio "cervello" del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale e assistere i passeggeri in tempo reale.

Brescia Mobilità S.p.A.

Centrale parcheggi e bicimia

Il personale della Centrale di Telecontrollo monitora tutti gli allarmi dei sistemi operativi (casce automatiche, barriere veicolari, ecc) di emergenza e di sicurezza dei parcheggi, dei parcometri, delle sedi operative e dei servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), comprese le immagini dagli impianti di videosorveglianza attivi e i messaggi citofonici SOS. Viene garantita la gestione a distanza delle attività del parcheggio e l'assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono fare affidamento su numerosi interfonii SOS e telecamere per comunicare con l'operatore di

centrale, sempre disponibile.

La centrale consente inoltre un monitoraggio costante dei sistemi gestionali e di sicurezza di ciascun parcheggio.

Centrale semaforica

Nella Centrale semaforica gli operatori monitorano costantemente il corretto funzionamento degli impianti e possono attivare le necessarie modifiche.

La Centrale consente, oltre alla regolazione dei tempi di accensione delle luci semaforiche, anche la raccolta e la registrazione di dati di traffico forniti da spire magnetiche posizionate sotto il manto stradale e collegate ai diversi regolatori periferici.

Centrale videosorveglianza

Dal 2014 è attiva una piattaforma digitale per la visualizzazione e la conservazione delle immagini raccolte dalle postazioni di videosorveglianza dislocate in città ai fini della sicurezza. Tutte le postazioni di videosorveglianza sono connesse all'infrastruttura centrale, composta da server e dispositivi di storage, tramite una rete a fibre ottiche e tratte Wi-Fi. Le immagini sono visualizzate, e disponibili per estrapolazioni a scopo investigativo, presso le Centrali Operative di Polizia Locale di Brescia, Questura di Brescia, Comando provinciale dei Carabinieri e Guardia di Finanza.

Nel corso del 2020 sono stati implementati, all'interno della stessa piattaforma, moduli SW per il tracciamento e il controllo degli accessi sia pedonali sia carrabili delle importanti sedi di Polizia Locale.

Centrale rilevamento infrazioni

Dal 2007 è in funzione una struttura centralizzata che consente la gestione di sistemi per il rilevamento di infrazioni per accesso non autorizzato in Zona a Traffico Limitato nel centro storico di Brescia o per transito veicolare con luce semaforica rossa. Dal 2016 è stato implementato anche il controllo della velocità.

Centralizzazione parcometri

Tutti i parcometri che regolano la sosta a pagamento su strada all'interno del Comune di Brescia sono connessi tramite rete telefonica mobile a due piattaforme centrali che ne controllano il funzionamento.

Tramite la centralizzazione è possibile visionare in tempo reale lo stato delle apparecchiature per programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, ed è inoltre possibile effettuare la gestione amministrativa del servizio mediante la predisposizione delle tariffe, degli orari di funzionamento e lo scarico dei dati contabili (n° biglietti, introiti, dettagli delle singole transazioni) per scopo statistico.

6.3 Innovazione

Il Gruppo Brescia Mobilità dedica da sempre grande attenzione a tecnologia e innovazione, per andare incontro alle esigenze degli utilizzatori dei servizi e rendere il sistema di mobilità integrato di Brescia sempre più in linea con i più alti standard di qualità europei.

Sito web

Il sito www.bresciamobilita.it è pensato per ottenere in modo semplice e immediato tutte le informazioni necessarie relative ai servizi del Gruppo: orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso. Il sito viene costantemente aggiornato per poter pianificare gli spostamenti con le mappe interattive. Nel 2021 si prevede il completo rifacimento della sezione di shop del sito, con la possibilità di acquisto di tutte le tipologie di titolo di viaggio.

Bresciapp!

Bresciapp! è l'applicazione che gestisce tutte le informazioni della città relative a cultura, shopping, eventi e mobilità. All'interno dell'app trova spazio anche la sezione "LINEE E ORARI" per consultare gli orari della metro e delle linee bus, con la possibilità di visualizzazione in tempo reale. La sezione "MAPPA" consente di geolocalizzarsi per ricostruire in modo facile ed intuitivo il proprio itinerario. All'interno della mappa si possono visualizzare le postazioni Bicimia, le stazioni Automia, i parcheggi in struttura e i parcheggi per disabili, le aree ZTL, i negozi e le aree di interesse culturale.

Attraverso la sezione "ACQUISTA" è possibile comprare anche titoli di viaggio per il trasporto pubblico o il ticket di accesso giornaliero alla ZTL. L'app è disponibile gratuitamente su Google Play e Apple Store ed è stata realizzata grazie alla sinergia tra Comune di Brescia, Gruppo Brescia Mobilità e Consorzio Brescia Centro, con la partecipazione di Regione Lombardia che ha finanziato lo sviluppo dell'applicazione nell'ambito del progetto partecipato e denominato BRESCIA CRESCE.

Nugo

Nugo è l'app del Gruppo Ferrovie dello Stato italiane che permette di acquistare soluzioni di viaggio che combinano diverse modalità di trasporto. Per Brescia è possibile acquistare il biglietto di zona 1, zona 2, il biglietto di zona 1+2, il biglietto giornaliero di zona 1, zona 2 e il biglietto giornaliero di zona 1+2, tutti validi sia su metro che bus. Al prezzo del biglietto non viene applicata nessuna fee aggiuntiva.

App per sosta sulle strisce blu

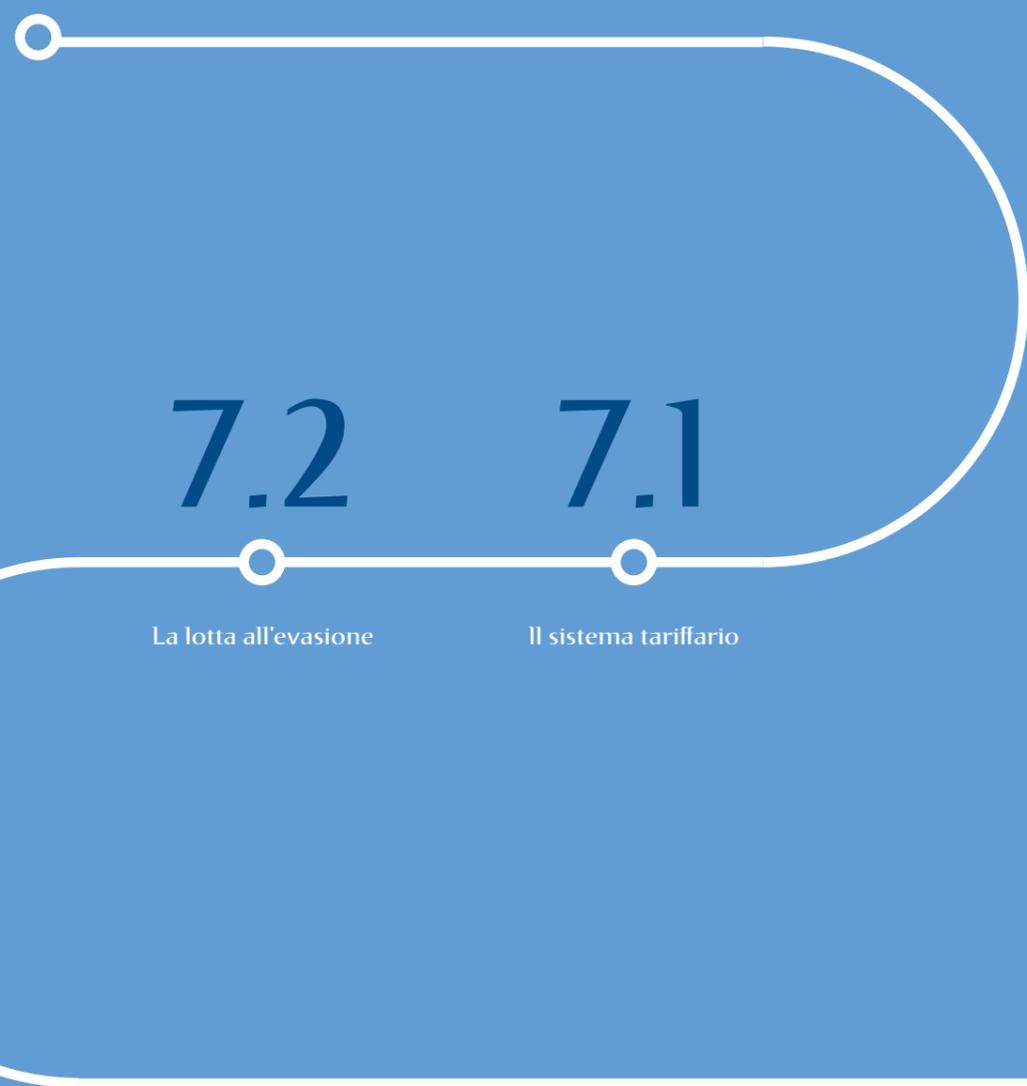
Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso 6 app internazionali: EasyPark, Drop Ticket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone e MyCicero, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di pagare la sosta in modo facile e comodo, oltre che più sicuro: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio delle sanzioni. Tale sistema risulta inoltre particolarmente conveniente, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di parcheggio.

Telepass

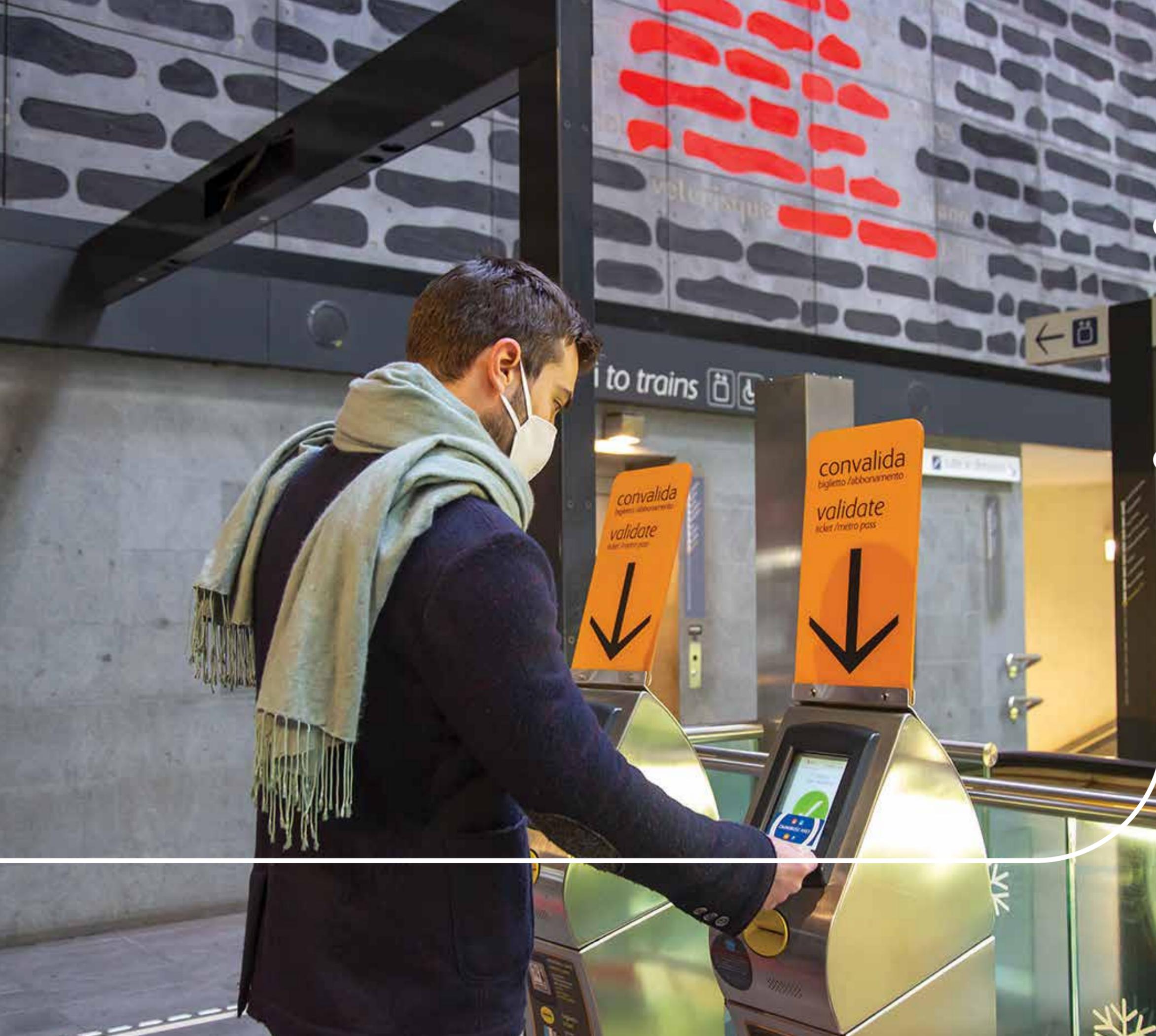
Il pagamento del parcheggio attraverso dispositivo Telepass - già presente presso i parcheggi Vittoria, Stazione, Arnaldo, Ospedale Nord, Fossa Bagni e Palagiustizia - è stato esteso nel 2020 anche presso il Parcheggio Ospedale Sud.

Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) ed attendere l'apertura della barriera. La comodità consiste nel fatto che l'utente può effettuare la sosta senza doversi recare in cassa per effettuare il pagamento. Il sistema prevede inoltre il riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia in modo da consentire la fruizione dello sconto pari al 50% sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

7 La responsabilità sociale



**Ci impegnamo
per contrastare
l'evasione al fine
di garantire
maggiore equità
per tutti.**



291.768*

Totale controlli
a bordo autobus

209.728*

Totale controlli
a bordo metro

* dati condizionati
da emergenza sanitaria Covid-19

Tema Materiale	LOTTA ALL'EVASIONE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale Responsabilità economica	
Perché il Tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.	
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia GBM	Potenziare i controlli al fine ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.	



7.1 Il sistema tariffario

Il sistema tariffario, definito in accordo con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina.

L'obiettivo è quello di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al vantaggioso - in termini ambientali e sociali - trasporto pubblico locale. In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che privilegiano il ricorso ai parcheggi periferici (tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana) rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi), sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri.

In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo spazio comune ed il territorio - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultima, se non in aree limitate del centro, non è contingentata ma è sottoposta ad un costo (la tariffa di sosta) che ingloba non solo il valore dell'occupazione del suolo pubblico, ma che si pone anche l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto genera (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Non a caso, infatti, parte dei proventi derivanti dalla sosta nei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (bike sharing, car sharing, city logistic) che rappresentano per le società del Gruppo un costo assai rilevante (le tariffe di questi servizi "green" sono infatti volutamente basse o inesistenti, per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).

Negli ultimi anni, il sistema tariffario adottato nell'area urbana di Brescia per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico è stato modificato per consentire a tutti i viaggiatori che si spostano con mezzi pubblici con

origine o destinazione Brescia di utilizzare il servizio urbano (bus e metro) e interurbano con un unico titolo di viaggio (biglietto o abbonamento), indipendentemente dal vettore utilizzato. Questa opportunità ha reso più appetibile l'utilizzo del TPL modificando, in molti casi, abitudini consolidate nell'utilizzo dell'auto privata a favore del sistema pubblico, soprattutto per coloro che, per ragioni di pendolarismo o occasionalmente, raggiungono la città provenendo dalla provincia.

Le tariffe del servizio di trasporto pubblico

Le tariffe variano in base al servizio, al tempo e alla zona servita.

Biglietto

ordinario (zona 1 durata 90 minuti e Zona 1+2 durata 100 minuti), **giornaliero, settimanale.**

Abbonamento

mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale.

Omnibus Card

tessera elettronica contactless che permette di accedere con un unico titolo a tutti i servizi offerti dal Gruppo. A breve sarà estesa anche all'utilizzo di titoli di trasporto integrati a livello regionale.

Molteplici forme di pagamento

I titoli di viaggio sono acquistabili presso

gli Infopoint del Gruppo

i rivenditori autorizzati

le emittitrici automatiche

presso le stazioni metro

a bordo autobus

(modalità sospesa per buona parte del 2020 in ottemperanza alle normative di sicurezza anti-Covid)

con Mobile Ticket

acquistabile via SMS o tramite le app Bresciapp! e Nugo.

con Viaggia con un beep

il servizio di acquisto e utilizzo diretto della carta di credito e bancomat come biglietto, già attivo in metro, da aprile 2021 è su tutti i bus.

Tariffe speciali

Titoli di viaggio speciali, pensati per particolari esigenze di mobilità integrata:

INPIÙ

è la tariffa che integra anche i mezzi extraurbani operanti in provincia: Arriva, Ferrovie Nord Milano Autoservizi (FNMA) e APAM;

IOVIAGGIO

consente di accedere a tutti i mezzi pubblici della regione, della provincia o di una specifica tratta.

Agevolazioni

Le agevolazioni tariffarie hanno un duplice scopo:

- › dare vantaggi concreti ai clienti che utilizzano in modo continuativo il servizio;
- › incentivare l'utilizzo del sistema integrato di mobilità, fidelizzando i passeggeri.

Famiglie

I bambini di altezza inferiore al metro viaggiano gratis se accompagnati da un adulto munito di biglietto o abbonamento. I ragazzi fino ai 14 anni viaggiano gratis se in possesso della tessera "Io Viaggio in Famiglia" e se accompagnati da un maggiorenne regolarmente in possesso di un titolo di viaggio valido. Quando due o più persone della stessa famiglia sottoscrivono abbonamenti, sono previsti sconti ulteriori.

Scuola

Gli studenti degli istituti secondari possono sottoscrivere abbonamenti a prezzo agevolato, pagabili anche in due comode rate. Gli under 14 hanno diritto a un titolo di viaggio valido per l'intero anno scolastico sul tragitto casa-scuola.

Le scolaresche e i gruppi numerosi possono optare per il "Biglietto scuole andata e ritorno" che consente di effettuare nella stessa giornata due viaggi al costo di un biglietto di corsa semplice.

Studenti universitari

Gli studenti iscritti presso gli atenei bresciani possono acquistare carnet da 50 e 100 corse a prezzi ridotti e beneficiare di scontistiche dedicate per gli abbonamenti annuali. Le agevolazioni diventano ancora più convenienti per le matricole.

Over 60

I passeggeri più maturi hanno a disposizione titoli di viaggio a prezzo fortemente ridotto e utilizzabili per tutta la durata del servizio, con alcune limitazioni nella fascia oraria dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 13.00 alle 14.00.

Io Viaggio

I servizi di trasporto pubblico gestiti dal Gruppo Brescia Mobilità sono utilizzabili anche con titoli di viaggio emessi dalla Regione Lombardia: "Io Viaggio Ovunque in Lombardia", "Io Viaggio Ovunque in Provincia", "Io Viaggio Treno-Città" e "Io Viaggio in Famiglia".

Integrato Full

Gli abbonamenti "Integrato Full Brescia - Milano" e "Integrato Full Desenzano del Garda - Milano" permettono di utilizzare le Frecce Trenitalia, i treni regionali Trenord e di viaggiare sull'intera rete di trasporto pubblico urbano (metro e bus) di Milano, Brescia e Desenzano del Garda.

Bicimia

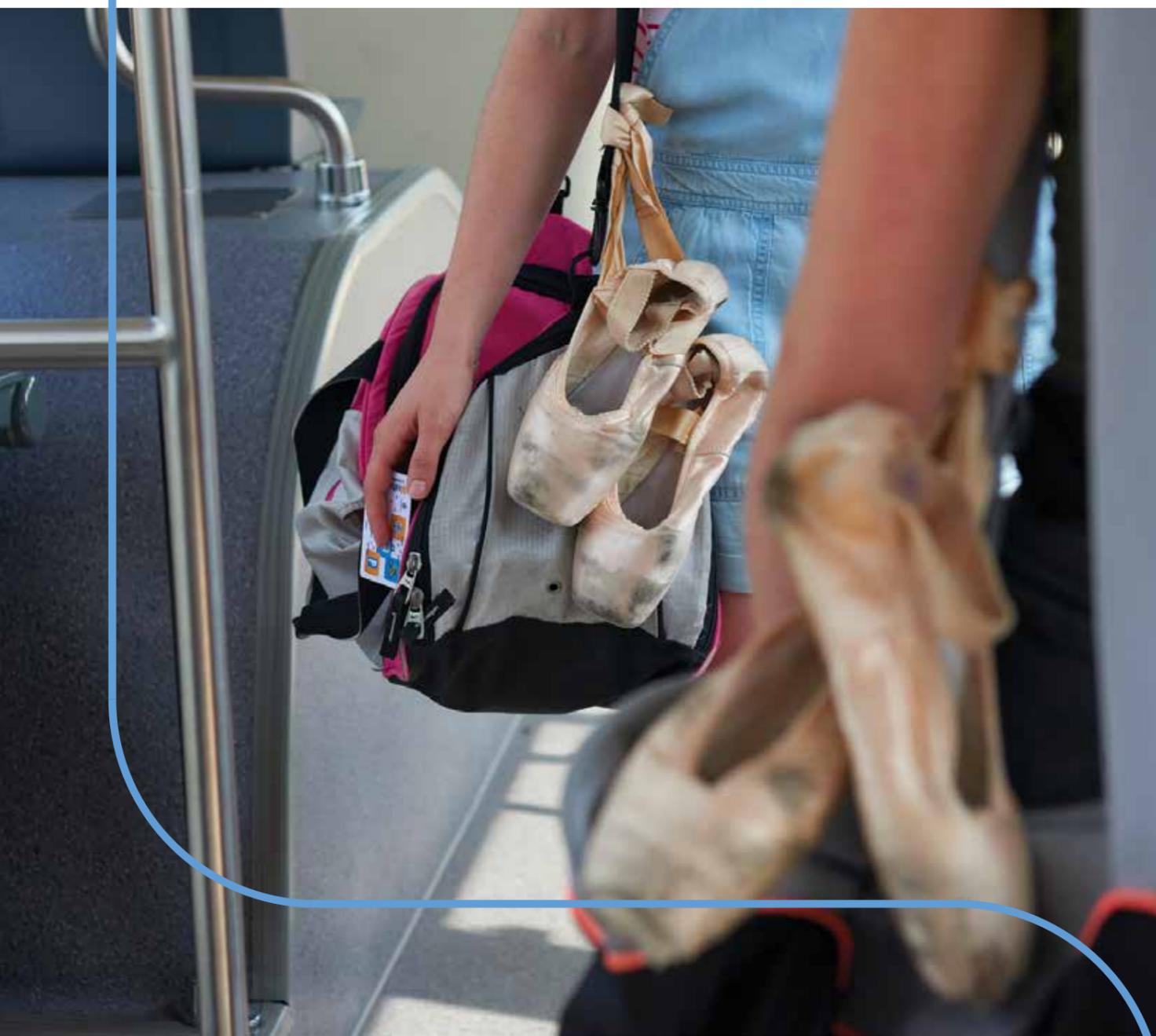
Il servizio di bike sharing Bicimia è gratuito per i primi 45 minuti di utilizzo, al fine di incentivare gli utenti a utilizzare tale forma di mobilità per brevi spostamenti in città.

Il Gruppo Brescia Mobilità a luglio 2020 ha dato tempestivo seguito al dall'art. 215 del c.d. "decreto rilancio", convertito in legge 17 luglio 2020 n. 77 che prevedeva misure di tutela per i titolari degli abbonamenti non utilizzati durante il periodo di lockdown (dall'8 marzo al 17 maggio 2020). Nonostante il servizio sia sempre rimasto attivo, ancorchè ridotto, anche in quel periodo, il Gruppo, in ottemperanza alla normativa e coerentemente alle linee guida emanate da Asstra ha predisposto l'emissione di appositi voucher per gli abbonamenti non utilizzati. Gli utenti hanno potuto presentare le loro richieste dal 24 luglio al 30 ottobre, compilando apposita documentazione on-line o presentandosi presso gli Infopoint cittadini.

7.2 La lotta all'evasione

Controlli

Attraverso l'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta, il personale aziendale con funzioni di controllo (verificatori a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) contribuisce a garantire equità per tutti gli utenti.



»» Autobus

	2018	2019	2020
 Totale controlli	760.095	663.376	291.768*
 Totale sanzioni	42.637	36.528	20.645*

»» Metropolitana

	2018	2019	2020
 Totale controlli	538.197	556.163	209.728*
 Totale sanzioni	11.889	14.115	4.943*

»» Totale TPL

	2018	2019	2020
 Totale controlli	1.298.292	1.219.539	501.496*
 Sanzioni emesse	54.526	50.643	25.588*
Incidenza %	4,20%	4,15%	5,10%

»» Parcometri

	2018	2019	2020
 Totale sanzioni	43.112	38.541	32.532*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19



8

La responsabilità economica



Un **bilancio in buona salute** è la **base solida** su cui deve poggiare qualsiasi **azienda** che voglia **impegnarsi responsabilmente**.



○ 8.236.838

Investimenti sostenuti

○ 89.221.473

Valore economico generato (VEG)

Tema Materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO + CORRISPETTIVI PA	Gri 102-7 / Gri 102-45
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Economica	
Perché il Tema è Importante	Continuità di Business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.	



8.1 Equilibrio economico/ finanziario

Il Bilancio di Esercizio 2020 è consultabile sul sito www.bresciamobilita.it e fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile. La rendicontazione sociale utilizza invece i dati di bilancio per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui principali stakeholder.

La tabella riporta i dati relativi al consolidato tra Brescia Mobilità S.p.A., Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a responsabilità limitata, che corrispondono al consolidato di Gruppo approvato e pubblicato, al netto delle riclassifiche di OMB International S.r.L. - società in liquidazione - che non sono inerenti al business principale del Gruppo.

	2019	2020
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)		
Ricavi generati direttamente dal sistema e ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	101.024.022	83.531.140
Altri ricavi e proventi	4.933.210	5.530.576
Proventi finanziari	164.308	159.757
TOTALE VEG	106.121.540	89.221.473
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	56.995.182	49.188.216
Remunerazione del personale al netto di contributi	26.097.922	24.084.123
Pagamenti alla PA	11.551.722	7.702.613
Oneri finanziari	228.857	203.466
Altri	255.293	299.154
TOTALE VED	95.128.976	81.477.572
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	10.992.564	7.743.901
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ		
totale	5.237.129	7.756.265
INVESTIMENTI SOSTENUTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO		
Autobus	536.000	4.789.692
Impianti fissi pensiline	44.443	130.092
Altri investimenti in beni strumentali	1.759.997	2.671.096
totale	3.341.808	8.236.838
CONTRIBUTI RICEVUTI A FRONTE DEGLI INVESTIMENTI		
Dal Comune di Brescia	280.687	584.930
Da Altri	1.661.015	312.202
totale	1.941.702	897.132

8.2 La strategia per gli acquisti

Essere un'impresa socialmente responsabile implica l'assunzione di un impegno che si estende ben oltre i propri confini, abbracciando i fornitori esterni. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna dunque a promuovere una catena di fornitura che sia attenta e rispettosa dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, nonché garantisca la qualità delle prestazioni svolte, che, inevitabilmente, si ripercuote sulla qualità dei servizi offerti all'utenza.

L'attenzione del Gruppo Brescia Mobilità agli aspetti etico-sociali e ambientali lungo la catena di fornitura parte fin dalla fase di selezione del fornitore e prosegue con una sistematica attività di sensibilizzazione e monitoraggio. Il Codice Etico e di Comportamento del Gruppo Brescia Mobilità, in cui sono delineati i principi e le linee guida che ispirano le attività dell'Azienda e orientano il comportamento e le azioni di tutti coloro con i quali il Gruppo si relaziona, è assunto quale parte integrante di ogni contratto fra la committente e il singolo fornitore, il quale si obbliga al pieno rispetto per parte propria e dei propri terzisti. I fornitori sono altresì tenuti al rispetto del Piano Anticorruzione aziendale.

Altro aspetto fondamentale della politica degli acquisti è quello del giusto riconoscimento economico per le prestazioni ricevute, tenuto conto della responsabilità sociale del Gruppo nella gestione di risorse economiche pubbliche.

Ciò implica una particolare attenzione all'analisi del mercato e nell'individuare le più opportune strategie di acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici a cui il Gruppo è tenuto.

Nel 2020 gli affidamenti e i relativi importi sono suddivisi per Società del Gruppo secondo le tabelle di seguito riportate:

	2019		2020*	
	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)
Brescia Mobilità S.p.A.	417	12,06	315	11,41
Brescia Trasporti S.p.A.	208	17,00	148	11,57
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	135	7,13	110	6,81
Totale	760*	36,19	573*	29,79

*al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti ai sensi dell'art. 36 c. 12 lett. a) del codice dei Contratti Pubblici.

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

	Affidamento diretto % sul totale	Altre procedure % sul totale
Brescia Mobilità S.p.A.	15,43%	84,57%
Brescia Trasporti S.p.A.	10,11%	89,89%
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	9,26%	90,74%

9 La responsabilità ambientale

Efficienza energetica,
riduzione delle emissioni
e uso **razionale**
delle risorse idriche:
preservare l'ambiente
è la nostra priorità.

9.2

Aria

9.1

Energia

9.3

Acqua

9.4

Rifiuti



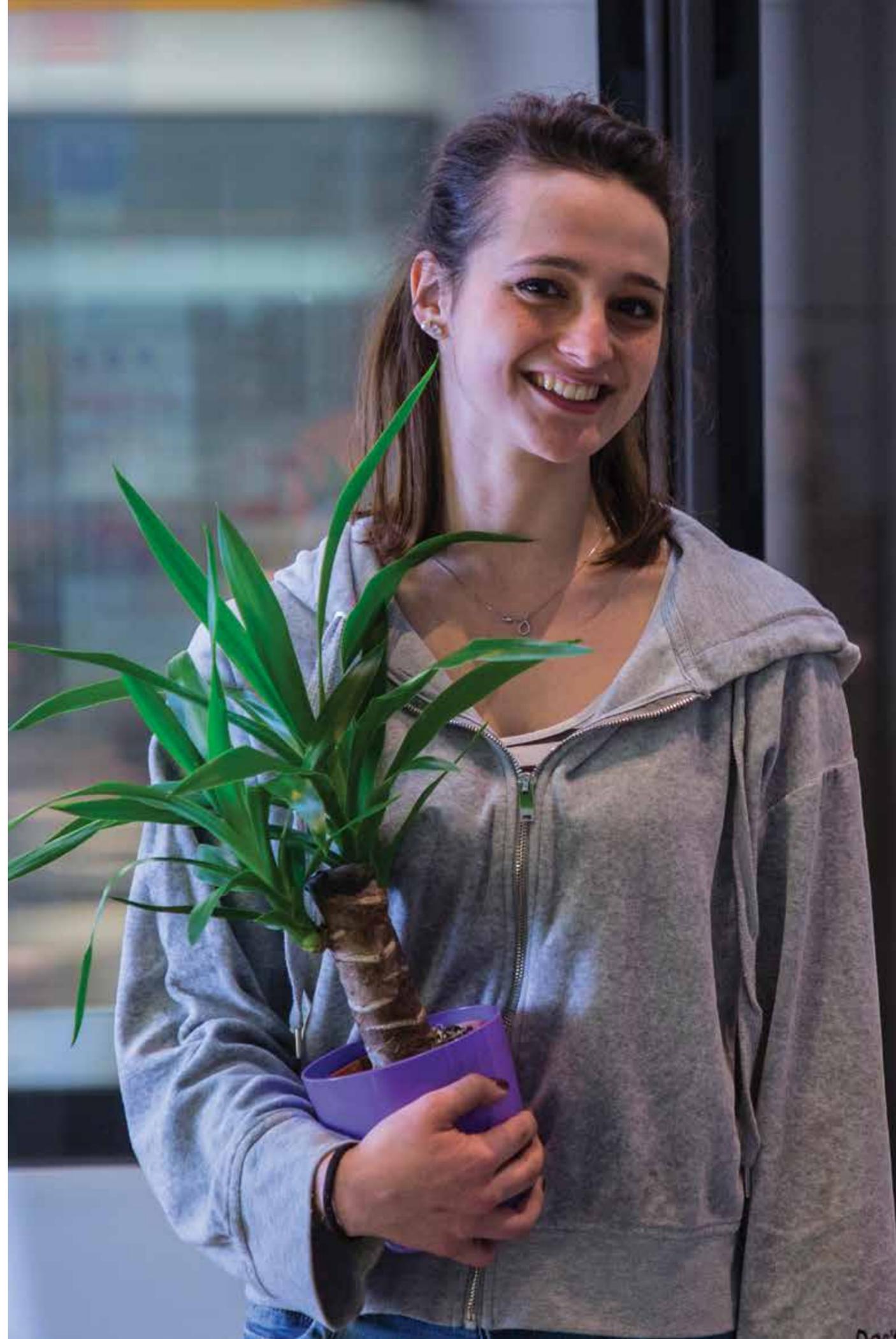
149.741,57

CO₂ non emessa (Kg) da
produzione fotovoltaico

184

Bus a metano

Tema Materiale	GREEN BUSINESS	Gri 302-1 / Gri 306-1 / Gri 306-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale	
Perché il Tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente, la comunità, la società o l'economia globale o locale.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.	



[Gri 302-1]

9.1 Energia

Come fonti di energia per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente metano ed energia elettrica e - solo in minima parte - gasolio. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza.

A tal proposito, Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a responsabilità limitata hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l'Energy Manager, incaricata del monitoraggio costante dei consumi.

Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il riscaldamento delle sedi aziendali si impiega il teleriscaldamento.

Servizio TPL - Autobus

La totalità del parco autobus è alimentata a metano.

Nel prossimo futuro il biometano diventerà la risorsa principale con cui alimentare gli autobus e con cui creare una vera e propria economia circolare: dalla raccolta della frazione organica dei rifiuti solidi urbani all'alimentazione dei mezzi del trasporto pubblico locale della città di Brescia.



Fonti energetiche autobus

	2018	2019	2020
 TEP relative a consumo metano	3.996,81	4.168,60	3.371,10*
 TEP relative a tutti i consumi energetici	4.655,90	4.779,70	3.842,10*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

Metropolitana

I treni della metropolitana sono alimentati da energia elettrica, con un apprezzabile risultato anche in termini di riduzione dell'impatto acustico nei pressi del tracciato.

Si evidenzia che, tra i consumi di energia elettrica, oltre al consumo dei treni, una parte riguarda l'illuminazione delle stazioni e delle gallerie, fondamentale per la sicurezza percepita dagli utenti.



Fonti energetiche in metro

	2018	2019	2020
 TEP relative a consumo EE metro	3.703	3.755,70	3.482,15*
 TEP relative a tutti i consumi energetici	3.863	3.967,30	3.680,30*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19

Semafori

Tutte le lampade semaforiche ad incandescenza sono state sostituite da molti anni con quelle a LED, che riducono i consumi energetici e la manutenzione, garantendo maggior durata e maggiore luminosità.

Parcheggi

Anche nei parcheggi, dove l'illuminazione è un elemento fondamentale per garantire la sicurezza percepita dagli utenti, è stata adottata la tecnologia a led, con un piano progressivo molto avanzato di sostituzione dei vecchi corpi illuminanti.

Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso alcune sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla produzione di energia elettrica pulita in autoconsumo.

Nel corso del 2020 è stato registrato il primo contributo da parte dei pannelli fotovoltaici installati nel 2019 sulle nuove coperture delle stazioni della metropolitana.



Produzione fotovoltaico (KWh)

	2018	2019	2020
Brescia Mobilità S.p.A.	49.016,4	57.709,4	50.567,2
Brescia Trasporti S.p.A.	136.130	131.700	139.052
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	NG	43.231,00	92.380,00
Totale	185.146	232.640	281.999



CO₂ non emessa (Kg)

Emissioni evitate a seguito dell'installazione degli impianti fotovoltaici

	2018	2019	2020
Brescia Mobilità S.p.A.	26.027,71	30.643,69	26.851,18
Brescia Trasporti S.p.A.	72.285,03	69.932,7	73.836,61
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	NG	22.955,66	49.053,78
Totale	98.312,74	123.532,05	149.741,57



9.2 Aria

Brescia è una città che, come altre, è particolarmente delicata dal punto di vista dell'inquinamento da polveri sottili. In tale contesto, il trasporto pubblico può e deve dare il suo contributo per limitare le emissioni, comunicando alla cittadinanza un impegno necessario e condiviso.

Pertanto, gli autobus in servizio sono tutti alimentati a metano, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere sono tali da richiedere necessariamente l'impiego di mezzi a gasolio.



Autobus servizio di linea

	2018	2019	2020
Euro 2 + CRT	11	11	3
Euro 3	6	6	6
Euro 4	10	10	10
Euro 5	2	2	7
Euro 6 + CRT	1	1	1
Ibridi	6	6	6
Metano	179	179	184
Totale	215	215	217



[Gri 306-I]

9.3 Acqua

I consumi di acqua del Gruppo derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici. Brescia Trasporti S.p.A. ha siglato da tempo un accordo con A2A Ciclo Idrico per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto a disposizione permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua di risulta filtrata dal lavaggio precedente, al fine di contenere i consumi.

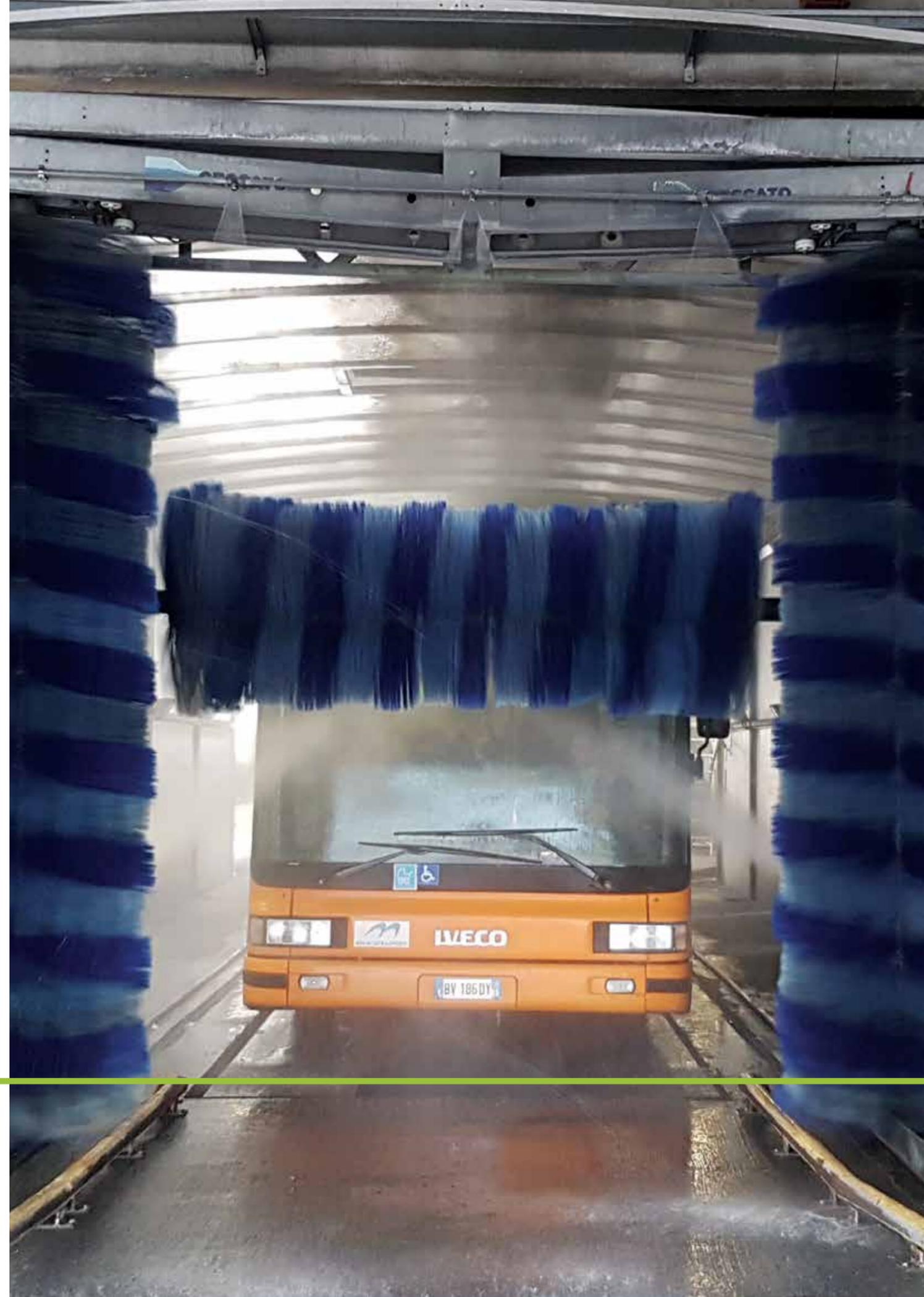
Per quanto concerne Metro Brescia Società a responsabilità limitata, un impiego significativo dell'acqua riguarda anche la pulizia periodica della galleria, effettuata con attrezzatura specifica: la cosiddetta "lavatunnel". Il lavaggio annuale della galleria, con l'asportazione della polvere, ha l'obiettivo di migliorare la salubrità dell'ambiente, aumentando anche l'efficienza e la durata degli impianti e delle strutture.



Mc di acqua consumata

	2018	2019	2020
Brescia Trasporti S.p.A.	12.442	12.588	9.954*
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	4.968	8.828	5.556*

* dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19



[Gri 306-2]

9.4 Rifiuti

Le società del Gruppo producono rifiuti speciali, anche pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base al piano di manutenzione programmata e agli interventi straordinari.

I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento, a seconda delle caratteristiche dei materiali.

Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.



Kg di rifiuti

	2018	2019	2020
Pericolosi	65.881	92.771	64.213
Non pericolosi	200.508	217.866	232.703
TOTALE	266.389	310.637	296.916
A recupero	149.080	106.961	144.777
A discarica	117.209	203.676	152.139

Nel corso del 2020, Metro Brescia Società a responsabilità limitata ha effettuato manutenzioni straordinarie con un'ulteriore produzione di rifiuti non pericolosi pari a 1.420.580 Kg.



10

L'attenzione alle risorse umane

10.3

Welfare aziendale

10.2

Salute e sicurezza sul lavoro

10.1

Sviluppo e tutela delle risorse umane

Partecipazione, coinvolgimento, formazione: per un welfare aziendale che miri al **benessere** e alla **valorizzazione** delle **persone**.



728

Dipendenti del Gruppo

4.138

Ore di formazione



Tema Materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE	Gri 102-7 / Gri 102-8
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione alle Risorse Umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro; sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.	
Perimetro	Tutto il Personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Migliorare la professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.	

Tema Materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Gri 401-1 / Gri 401-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'impresa, che in questo modo garantisce anche un ambiente più produttivo, sia per la società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.	
Perimetro	Tutto il Personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del Servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.	

Tema Materiale	WELFARE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.	
Perimetro	Tutto il Personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Proseguire / implementare azioni in ottica del Welfare aziendale.	

[Gri 102-7 – 102-8]

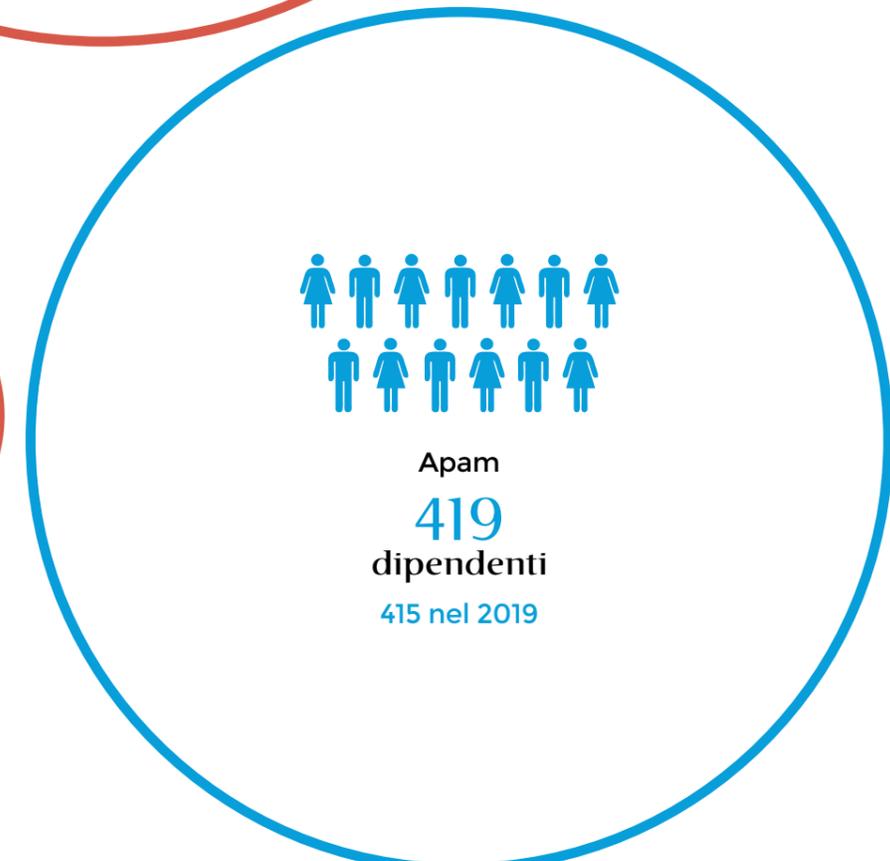
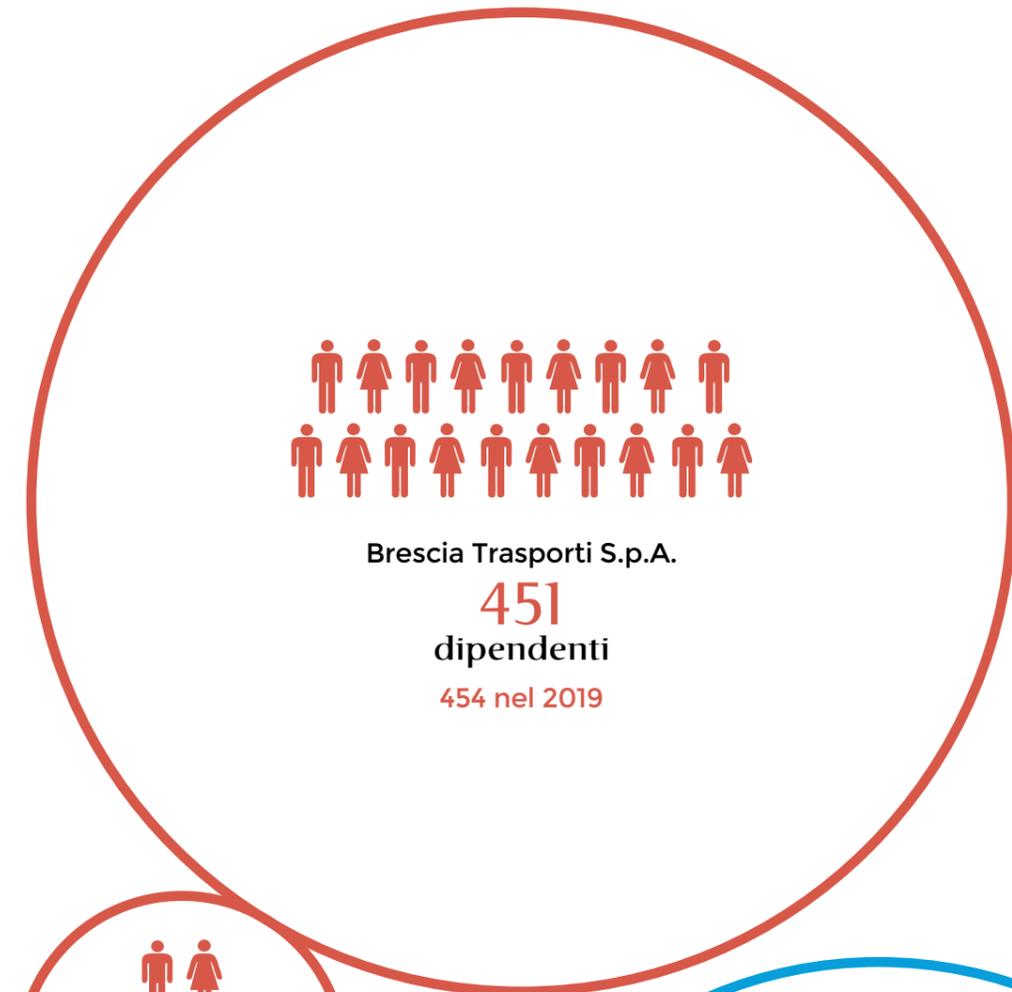
10.1 Sviluppo e tutela delle risorse umane

Il Gruppo Brescia Mobilità attribuisce ai propri dipendenti un ruolo fondamentale per garantire la qualità dei servizi e considera competenza, professionalità e dedizione del personale, a tutti i livelli, un fattore fondamentale e strategico per la piena realizzazione della mission aziendale. Per questi motivi, il Gruppo si impegna ad adottare e mantenere le migliori pratiche nella selezione, nella formazione continua e nella tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro. Viene considerata fondamentale, in ogni decisione concernente la carriera e ogni altro aspetto relativo alle Persone, l'applicazione di criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. A tutti i dipendenti, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica viene chiesta costante integrità, onestà e correttezza di comportamenti, rispetto dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi. I dipendenti devono utilizzare correttamente i beni aziendali messi a loro disposizione salvaguardando, in generale, il valore del patrimonio aziendale. Per dare maggior valore a questi indirizzi, si incoraggiano e tutelano le associazioni dei lavoratori riconoscendo il loro ruolo di insostituibile rappresentanza delle persone e collaborativa partecipazione nei processi di vita aziendale.

La consistenza e le caratteristiche del personale dipendente



Gruppo Brescia Mobilità
728
dipendenti totali
725 nel 2019



Dati aggiornati al 31 dicembre 2020

Numero totale dipendenti per contratto di lavoro
(a tempo determinato DET e indeterminato IND),
per genere

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti
Brescia Mobilità S.p.A.	♂	9	89	142
	♀	8	36	
Brescia Trasporti S.p.A.	♂	14	373	451
	♀	5	59	
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	♂	8	120	135
	♀	0	7	
Totale	♂	31	582	728
	♀	13	102	

Dati aggiornati al 31 dicembre 2020

Suddivisione personale per mansione
(Dirigenti, Quadri, Impiegati, Operai)

	Operai	Impiegati	Dirigenti Quadri
Brescia Mobilità S.p.A.	40	92	10
Brescia Trasporti S.p.A.	379	64	8
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	98	33	4
Totale	517	189	22



La selezione del personale

Il Gruppo procede alla selezione e all'individuazione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza attraverso appositi bandi e procedure di pubblica evidenza, come previsto dal regolamento per le selezioni di personale emesso ai sensi delle Leggi 133/2008 e L.148/2011. Sono inoltre attive convenzioni di collaborazione con le Università di Brescia, Bergamo, Verona e Milano e con molti istituti secondari superiori di Brescia e provincia: le società del Gruppo favoriscono infatti i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di alternanza scuola-lavoro e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile. Al fine di raggiungere questo obiettivo, vengono proposti periodicamente diversi tirocini professionalizzanti.

Nel 2020, in un periodo caratterizzato da forti contrazioni economiche, le società del Gruppo non hanno ridotto l'impegno e la costante attenzione verso il fattore umano. I livelli occupazionali esistenti sono stati preservati, così come è stata favorita la stabilità del reddito a tutti i dipendenti.

Nel corso dell'anno sono stati indetti vari bandi pubblici di selezione riferiti alle seguenti figure professionali:

- › Brescia Mobilità S.p.A.: addetti Infopoint, agenti accertatori, addetti acquisti;
- › Brescia Trasporti S.p.A.: autisti, addetti AVM;
- › Metro Brescia Società a responsabilità limitata: agenti di linea, operai manutenzione.



Assunzioni

	2019	2020
Brescia Mobilità S.p.A.	20	12
Brescia Trasporti S.p.A.	36	33
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	8	9
Totale Gruppo Brescia Mobilità	64	54

I giovani per guidare il futuro

Un Gruppo che opera sul territorio, e per i cittadini, ha una funzione anche sociale, che si rispecchia, ad esempio, nel modo di intendere il rapporto fra il lavoro e i giovani.

Nel 2018 il Gruppo ha indetto un primo bando finalizzato all'assunzione di 20 giovani autisti di autobus. Ai vincitori del bando di selezione è stato offerto un iter formativo teorico-pratico finalizzato al conseguimento gratuito della patente D/E e del certificato di abilitazione (CQC). Al termine dell'iter formativo, i 16 ragazzi che avevano completato il percorso sono stati assunti a tempo indeterminato.

Nel 2019 è stato avviato un secondo bando con le medesime caratteristiche, la formazione è stata erogata nel corso del 2020 per poi proseguire con l'assunzione dei primi autisti neo-patentati.

La suddivisione per genere

In relazione alle tipologie di attività svolte, la presenza di donne è più marcata nelle attività impiegatizie e dirigenziali e meno presente nelle attività maggiormente operative.

L'età

La fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni.



La formazione

Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti ma, a causa delle limitazioni conseguenti alla pandemia da Covid-19, nel 2020 le attività formative sono state fortemente ridotte. Per assicurare il mantenimento degli elevati standard quantitativi, e garantire prioritariamente l'aggiornamento della formazione per la sicurezza, si è fatto ricorso alla formazione online con modalità sincrona ed asincrona.

2020			
	Corsi erogati	Ore formazione	Numero partecipanti
Brescia Mobilità S.p.A.	60	855	178
Brescia Trasporti S.p.A.	46	1.205	266
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	39	2.078	186
Totale Gruppo Brescia Mobilità	145	4.138	630

» Suddivisione ore di formazione

2020		
	Interne	Esterne
Brescia Mobilità S.p.A.	191	664
Brescia Trasporti S.p.A.	391	814
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	1.045	1.033
Totale Gruppo Brescia Mobilità	1.627	2.511

2020					
	Privacy	Ambito tecnico normativo	Sicurezza	Sistemi di gestione	Anticorruzione
Brescia Mobilità S.p.A.	19	261	490	12	73
Brescia Trasporti S.p.A.	10	329	813	53	0
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	6	1.149	913	6	4



Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato ad obiettivi sia aziendali sia specifici di ruolo, quali/quantitativi. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 5 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte. I contratti di lavoro applicati sono:

- › autofiloferrotranvieri TPL;
- › commercio;
- › settore elettrico;
- › dirigenti commercio;
- › dirigenti industria e dei servizi.

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie nominano le RSA.

[Gri 403-1 – 403-2]

10.2 Salute e sicurezza sul lavoro

A livello di Gruppo, è istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione interno che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori.

L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano i Datori di Lavoro per le rispettive competenze con un approccio coerente tra le tre società.

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. È necessario un approccio flessibile, ma rigoroso per incontrare le esigenze di più soggetti, ma costruire al contempo una vera "cultura della sicurezza".

» Infortuni

	2018	2019	2020
Brescia Mobilità S.p.A.	2	1	6
Brescia Trasporti S.p.A.	10	17	14
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	4	3	2
Totale	16	21	22

» Indici infortunistici anno 2020

	Infortuni	Giorni di assenza totali	Indice di frequenza	Indice di gravità	indice di durata	Indice di mortalità
Brescia Mobilità S.p.A.	6	76	3,00	0,38	12,67	0
Brescia Trasporti S.p.A.	14	128	2,11	0,19	9,14	0
Metro Brescia Società a responsabilità limitata	2	12	0,92	0,06	6	0

Grandezza	Riferimento
Giorni di Assenza	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Infortuni	Numero di infortuni registrati
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di gravità (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione è sempre presente con incontri e controlli. Di seguito i numeri complessivi sulle società del Gruppo:

	2019	2020	
Incontro con i preposti	16	16	Mantenuta la pianificazione, sostituendo gli incontri in presenza con incontri "da remoto" a causa dell'emergenza Covid-19
Controlli "job observation"	7	4	Osservazione diretta dell'operatività verificando la consapevolezza dei rischi e delle misure di prevenzione da seguire. Due degli incontri pianificati sono stati annullati a causa dell'emergenza Covid-19 e della contestuale riduzione dell'operatività dei reparti



10.3 Welfare aziendale

Il welfare aziendale è uno degli elementi fondanti della Corporate Social Responsibility del Gruppo Brescia Mobilità e si concretizza, da tempo, con una nutrita serie di servizi e convenzioni. Ne sono un esempio lo sportello di consulenza gratuita gestito da uno psicologo-psicoterapeuta, la vaccinazione antinfluenzale gratuita e volontaria effettuata in sede dal medico aziendale, gli screening sanitari gratuiti, la possibilità di accedere a prestiti a tasso d'interesse minimo e numerose convenzioni con strutture e attività commerciali del territorio. Nel corso del 2020 molte delle attività felicemente intraprese negli anni precedenti - conferenze su salute e prevenzione, corsi di formazione per la prevenzione di specifiche patologie, corsi di yoga, screening sanitari gratuiti - si sono dovute inevitabilmente interrompere per effetto dell'emergenza sanitaria, ma è intento del Gruppo proseguire con ancora maggiore energia nel solco tracciato non appena le condizioni consentiranno una ripresa delle attività in presenza e di gruppo.

Per favorire la gestione delle risorse umane e la comunicazione tra le società del Gruppo e il proprio personale è stata attivata la nuova app "INAZ". Attraverso questo software ogni dipendente può accedere online alla propria area personale riservata, visualizzando i cedolini di ogni mese e visionando la bacheca dedicata alle comunicazioni dell'azienda, per essere sempre in contatto con le novità e le notizie importanti.

Il fondo interno di solidarietà

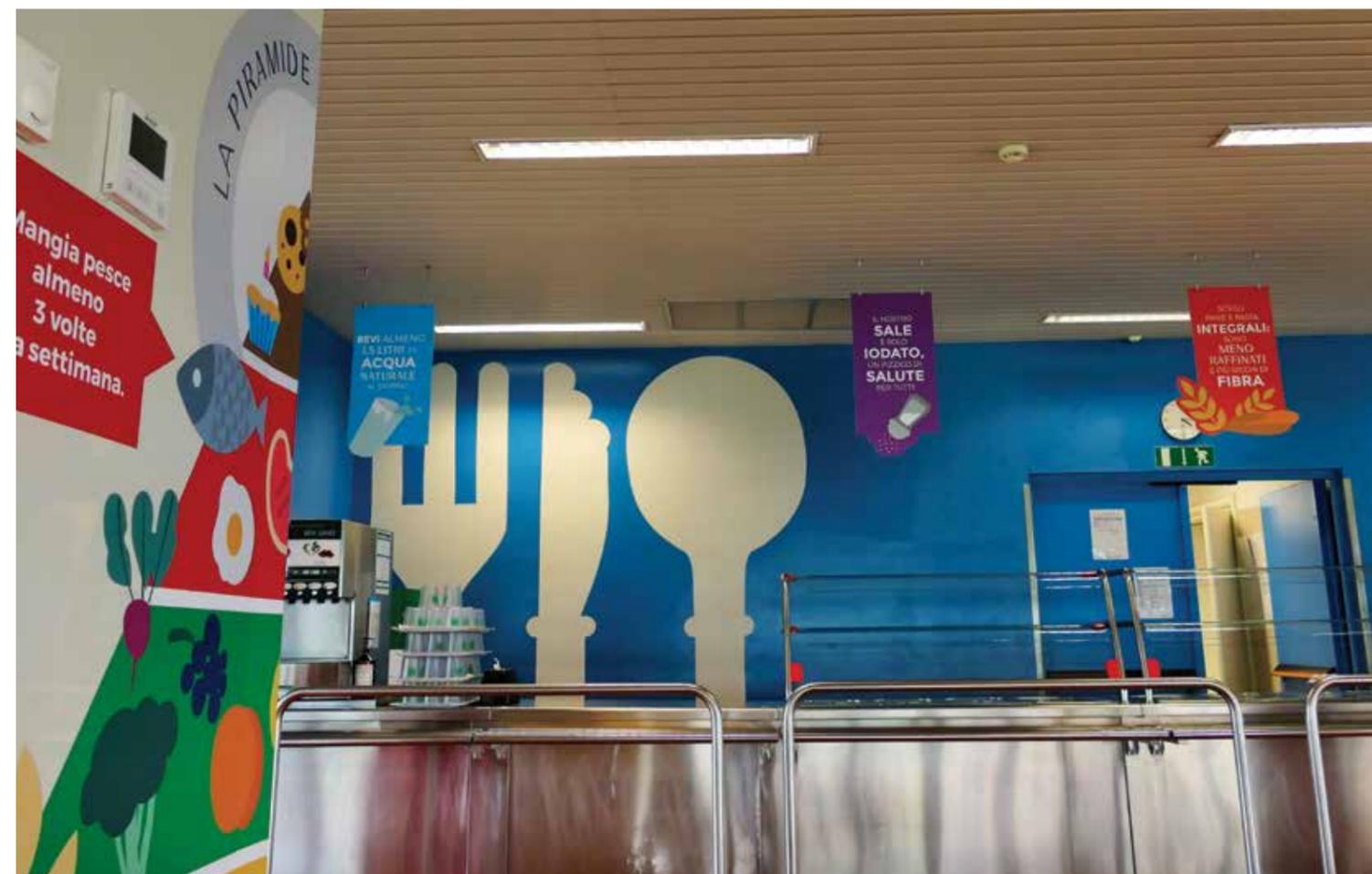
Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti in situazioni di difficoltà. Le società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato dai dipendenti iscritti. Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS.

Le somme erogate dal FIS nell'anno 2020 sono state utilizzate per:

- › prestiti;
- › donazioni a fondo perduto;
- › donazioni a familiari di defunti;
- › donazioni per nascita figli;
- › polizza infortuni extraprofessionali.

Riconoscimento WHP

Nel 2020 il Gruppo ha ottenuto - per ognuna delle società che lo compone - la certificazione Workplace Health Promotion, il programma che coinvolge le imprese per la sensibilizzazione dei dipendenti all'adozione di stili di vita sani.



11 L'attenzione al cliente

Ascoltare le persone, dialogare e fornire risposte: il cliente al centro rende migliore l'intero processo di gestione del servizio.

11.3

Cultura della sostenibilità

11.2

Informazione e ascolto

11.1

I contatti dei clienti



47.269

Totale contatti
con i clienti

16.865

Totale messaggi
WhatsApp

Servizio di customer
care multicanale
e multilingue
disponibile alla
clientela tutti i giorni
dell'anno, festivi
compresi, dalle ore
7.30 alle 22.00

Tema Materiale	RESPONSABILITÀ SOCIALE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Cultura della sostenibilità	
Perché il Tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali e sociali) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. - Brescia Trasporti S.p.A. - Metro Brescia Società a responsabilità limitata).	
Strategia GBM	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.	



Il Gruppo Brescia Mobilità pone la massima attenzione ai propri clienti e ai loro bisogni, in modo da migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

11.1 I contatti dei clienti

» Numeri dei contatti

	2019	2020
 Telefono, mail, social, lettera	32.352	30.404
 WhatsApp	23.412	16.865
Totale	55.764	47.269
 Richiesta informazioni	25.371	25.464
 Reclami scritti	1.404	1.398
 Reclami verbali	1.799	399
 Contestazioni multe	3.744	3.111
 Suggerimenti e consigli	34	13

La qualità dei servizi erogati e delle infrastrutture rese disponibili dal Gruppo nasce da un'accurata pianificazione, a fronte anche dell'analisi congiunta dei dati della mobilità cittadina, delle segnalazioni raccolte tramite il Customer Care e delle indagini di customer satisfaction. Comprendere le reali richieste e aspettative dei clienti è il punto di partenza per offrire servizi e infrastrutture di qualità, partendo dai bisogni del destinatario finale.

Nel 2020 le indagini non sono state realizzate a causa dell'emergenza sanitaria, mentre continuano ad essere particolarmente significativi i contatti gestiti tramite i molteplici canali del contact center.



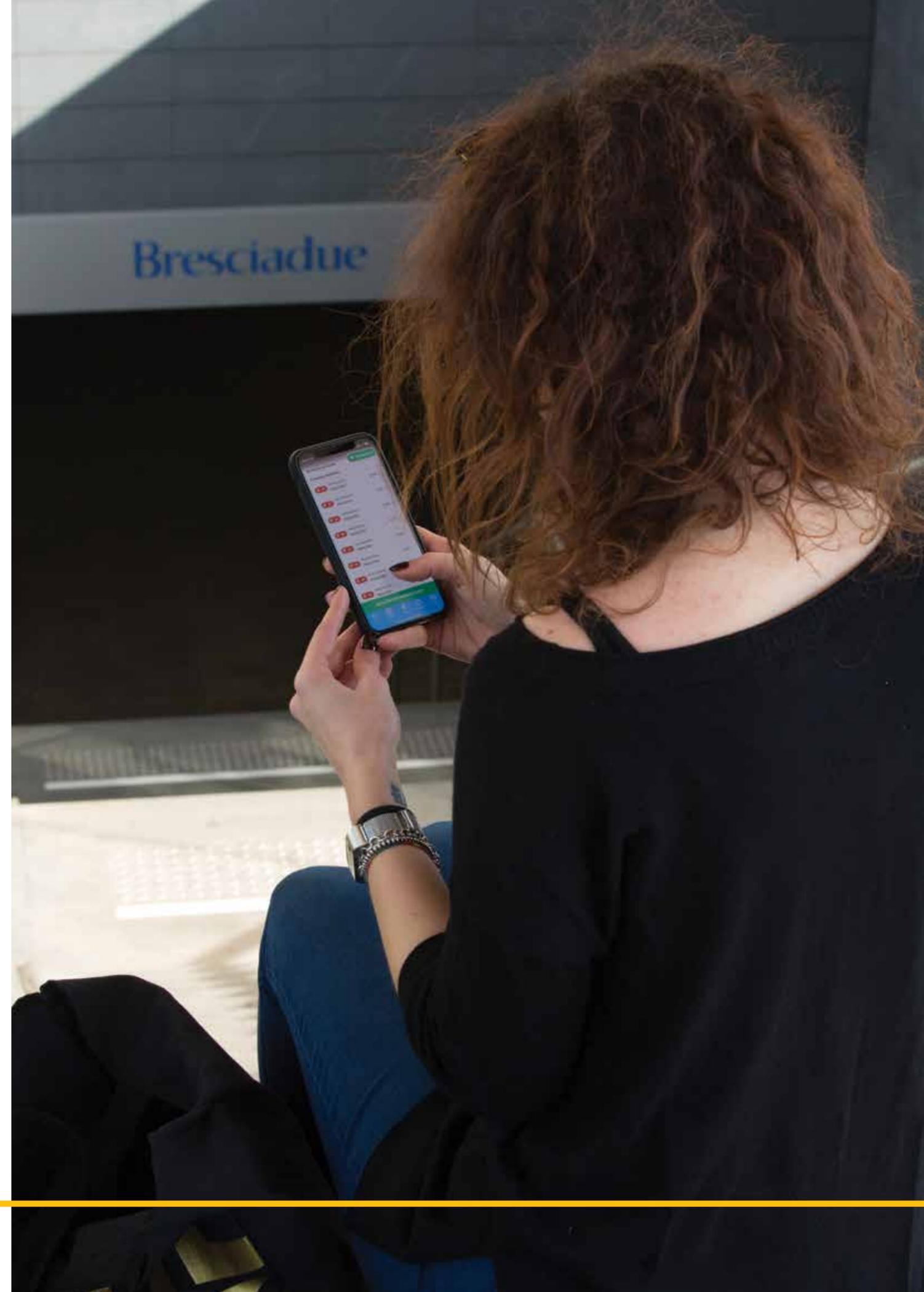
11.2 Informazione e ascolto

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza e ascoltarne le richieste e le segnalazioni è una forma di responsabilità sociale, poichè presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o vivono il territorio.

11.2.1 CUSTOMER CARE

Ascolto, cortesia, professionalità e utilizzo di strumenti innovativi: questi i punti cardine del sistema di informazione messo a punto dal Gruppo. Il Customer Care è a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle 22.00 attraverso un servizio multicanale e multilingua. Non si tratta di un semplice call center, bensì di un sistema di comunicazione integrata in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più canali di contatto:

	Sito web www.bresciamobilita.it
	Numero dedicato 030 3061200
	WhatsApp 342 6566207
	Facebook e Twitter @bresciamobilita @metrorescia
	Instagram @metrorescia
	Linkedin @bresciamobilita
	E-mail per le informazioni customercare@bresciamobilita.it E-mail per i reclami segnalazioni@bresciamobilita.it



11.2.2 INFOPOINT

Il Gruppo Brescia Mobilità gestisce direttamente 3 Infopoint per garantire alla clientela un servizio di front office professionale e competente.

In via Trieste e in viale della Stazione si trovano i due Infopoint Turismo e Mobilità, dove, per effetto del contratto di servizio con il Comune di Brescia, gli operatori del Gruppo si occupano non solo di gestire la clientela dei propri servizi, ma anche dei turisti e dei visitatori della città, organizzando un servizio di accoglienza a 360°, finalizzato a promuovere la città, i suoi luoghi, le sue iniziative culturali, le sue proposte di intrattenimento. I due Infopoint sono aperti tutti i giorni, festivi compresi, dalle ore 9 alle 19, e garantiscono un servizio multilingue, che fa della chiarezza e della professionalità i principali punti di forza.

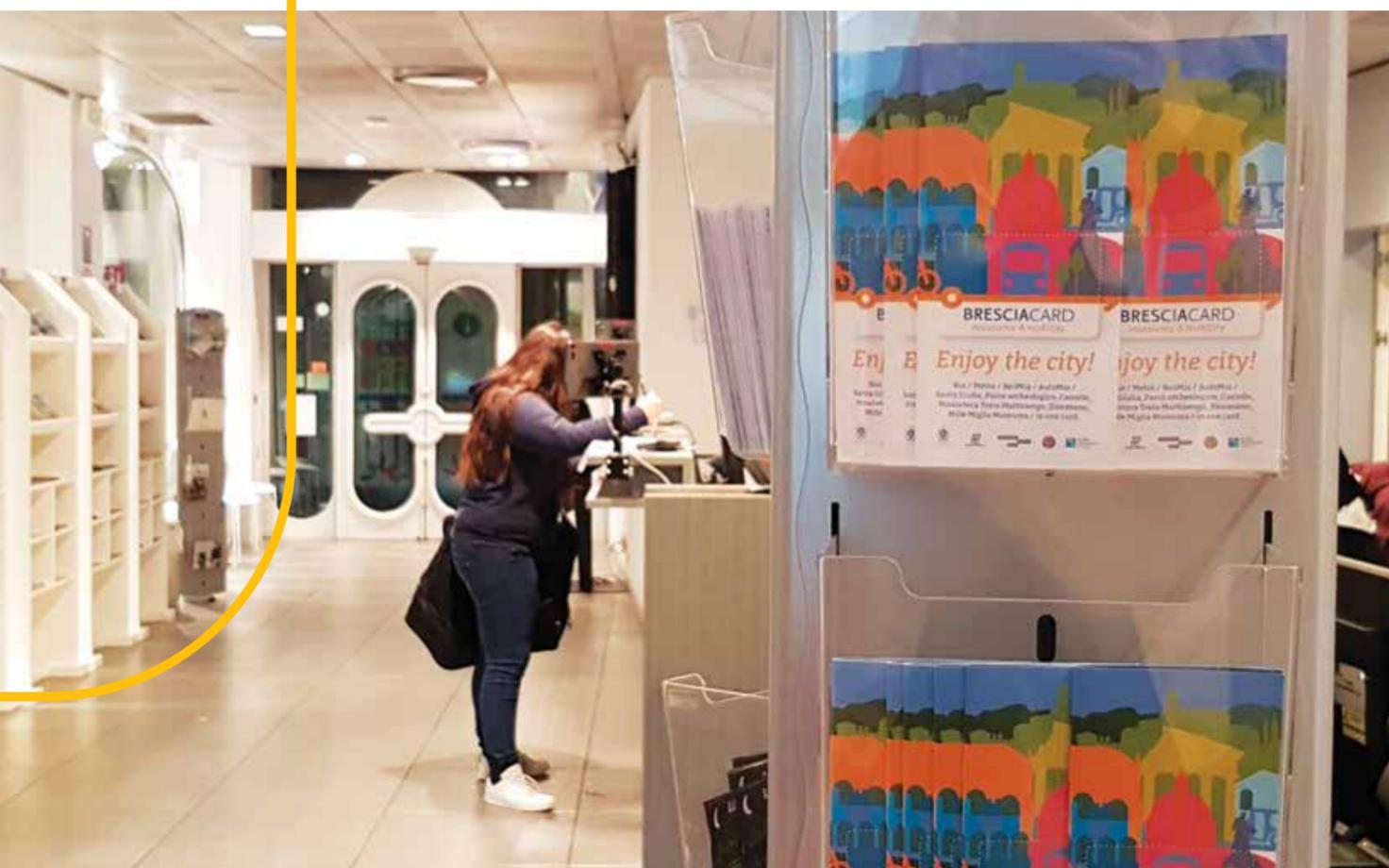
Altro punto di contatto diretto con il pubblico è l'InfoTicketPoint di via San Donino 30, presso la sede di Brescia Trasporti S.p.A., dove è possibile acquistare tutti i titoli di viaggio del servizio di trasporto pubblico di Brescia.

11.3 Cultura della sostenibilità

Eventi per i cittadini, il territorio, la comunità

Uno degli obiettivi del Gruppo Brescia Mobilità è rafforzare il legame con la città e con le persone che la abitano o che la visitano. Per questo motivo, vengono solitamente promosse e organizzate numerose iniziative, mantenendo sempre alta l'attenzione per la promozione dei servizi e, soprattutto, della cultura della mobilità sostenibile affinché i bus, la metro, le biciclette e i parcheggi diventino strumenti al servizio della ricchezza culturale e sociale della città e del territorio.

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, non è stato possibile prevedere eventi che coinvolgessero un numero elevato di partecipanti. Per continuare comunque a parlare di ecosostenibilità, e rinnovare l'appuntamento diventato ormai fisso, a settembre è stata organizzata la quarta edizione del Brescia Bike Festival, in un format nuovo e del tutto rinnovato. Evento principale del Virtual Brescia Bike Festival è stato "Brescia in Bici", il talk show live andato in onda su Teletutto e dedicato al mondo della bicicletta, regina dello stile di vita sano ed ecologico.



12. Opportunità di miglioramento



Raccogliamo in un'unica tabella riepilogativa gli obiettivi previsti per il 2021, in linea con i Goals delle Nazioni Unite, alla luce delle azioni realizzate nel 2020 e dei risultati raggiunti.

 Opportunità di miglioramento: potenziare il sistema di mobilità sostenibile nel rispetto dell'ambiente			
Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Realizzare 1 nuova linea di tram a Brescia	Elaborato progetto di fattibilità e presentato al Comune di Brescia	A seguito approvazione finanziamento predisporre documentazioni e progetti per fasi esecutive	   
Proseguire lo studio di fattibilità per l'impiego di biometano e risorse ecocompatibili per i sistemi di mobilità	Stand by	Confermate azioni 2020	
Aggiornare la flotta autobus	Messi in servizio 18 mezzi a metano nuovi	Previste nuove immatricolazioni. Avviare restyling in chiave «green» degli allestimenti. Nuovi acquisti previsti fino ad un massimo di 50 autobus	 
Adeguare alcuni parcheggi / sedi alla sosta e ricarica di vetture elettriche di privati	Gennaio 2020 servizio attivo presso i parcheggi: Stazione, Fossa Bagni, Piazza Vittoria, Arnaldo, Ospedale Nord e Piazza Mercato. Febbraio 2020: completata l'attivazione del servizio in tutte le postazioni previste compresa la postazione in via Magnolini)	Verificare i risultati e procedere con nuove postazioni	  
Riorganizzare il servizio di car sharing introducendo mezzi elettrici	Stand by	Confermate azioni 2020	  
Potenziare sistema Bicimia	Colonnine: acquistate 50 colonnine nuove previsione installazione entro giugno 2021. Postazioni: formalizzato progetto per l'installazione di nuove 10 postazioni (al posto delle 7 previste) Biciclette: inserite 150 nuove biciclette	Colonnine: prevista installazione a completamento azione 2020. Postazioni: in attesa da Comune di Brescia. Biciclette: inserire 100 nuove biciclette	  
Realizzare e attivare il progetto "Lettura targhe" di concerto con la Polizia Locale e la Questura	Completata l'infrastruttura necessaria	Attivazione progetto	  
-	-	Potenziare flotta metropolitana (acquisto 2 treni previo finanziamento)	 

 Opportunità di miglioramento: potenziare il sistema di mobilità sostenibile nel rispetto dell'ambiente			
Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
-	-	Implementare parcheggi interscambio (S. Eufemia, Poliambulanza, Prealpino)	 
-	-	Progettare e fare approvare un ascensore inclinato che permetta di raggiungere il Castello di Brescia annullando ogni barriera architettonica	   
-	-	Attivare nuovo e-bike sharing	   
-	-	Implementare nuovo sistema di gestione per l'energia conforme allo standard ISO 50001	 

 Opportunità di miglioramento: migliorare i canali di comunicazione e interfaccia con gli utenti			
Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Estendere il servizio di pagamento tramite Telepass, già attivo nei principali parcheggi cittadini	Realizzato al parcheggio Ospedale Sud	Prevista ulteriore implementazione c/o parcheggi Stazione e Ospedale Nord	 
Introdurre il pagamento dei titoli di viaggio a bordo metro e bus con carta di credito	Installato in metro	Previsione installazione su autobus	 
Introdurre il pagamento dei titoli di viaggio metro e bus tramite carta di credito con Bresciapp e con altre app terze	-	Attivazione progetto	 
Estendere l'utilizzo della Omnibus Card agli utenti abbonati alla Bike Station	Effettuato	-	 
Completare il progetto di upgrade del sistema AVM che permette il monitoraggio della flotta autobus da parte dell'azienda e degli utenti	Presentato nuovo sistema Completate installazioni finalizzate al monitoraggio dell'intera flotta. Installate 35 paline "intelligenti" con sistema acustico per la lettura dei tempi di attesa per ipovedenti	Prevista installazione ulteriori 2 lotti (37 + 75) paline "intelligenti"	 



Opportunità di miglioramento: migliorare i canali di comunicazione e interfaccia con gli utenti

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Sostituzione avvisatori acustici degli impianti semaforici finalizzati agli utenti ipovedenti	Attrezzati circa 10 impianti	-	
Avviare nuovo sistema di risposta agli utenti attraverso ricorso a intelligenza artificiale	Stand by	Confermate azioni	  
-	-	Potenziare e ampliare shop online	
-	-	Completare l'introduzione del sistema PagoPA	 



Opportunità di miglioramento: miglioramento salute e sicurezza nei luoghi di lavoro / Welfare aziendale

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Attivare iniziative di prevenzione rivolte ai dipendenti in collaborazione con istituzioni autorevoli	Stand by	Confermate	
Mantenere vaccinazione antinfluenzale garantita ai dipendenti	Effettuata nonostante la scarsa reperibilità dei vaccini	Confermate, con aggiunta di disponibilità all'effettuazione della vaccinazione anti-Covid	
Mantenere attive le convenzioni dedicate all'ambito salute (palestre, farmacie, centri prelievi, ...)	Effettuato	Confermate	
Mantenere attivo il progetto WHP in collaborazione con ATS "Aziende che promuovono salute"	Effettuato - gli impegni hanno riguardato il tema dell'alimentazione e del contrasto ai comportamenti additivi	Confermate con impegni sul tema dell'alimentazione e dell'attività fisica	



Opportunità di miglioramento: miglioramento salute e sicurezza nei luoghi di lavoro / Welfare aziendale

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Organizzare seminari di prevenzione su salute e corretti stili di vita dedicati ai dipendenti	Stand by	Confermate	
Installare 20 defibrillatori semiautomatici nei parcheggi	Stand by	Confermate per 10 defibrillatori	  



Opportunità di miglioramento: creare nuove opportunità di lavoro e professionalità

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Inserire giovani risorse nell'organico dei conducenti di autobus	Completato il percorso formativo	Inserimento in organico	
Partecipare alla docenza nel Master in Mobility Management	Avviato il percorso formativo	Confermate azioni	
-	-	Supportare alcuni atenei con professionalità in ambito di mobilità	



Opportunità di miglioramento: migliorare la continuità di business e la qualità/sicurezza dei servizi erogati

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Aggiornare i regolatori semaforici più obsoleti attraverso un piano pluriennale di sostituzione	Sostituiti 20 regolatori	Confermate azioni su 70 regolatori	 
Adegua regolatori semaforici per garantire fruibilità piste ciclabili (progetto Più Bici)	Adeguati 20 regolatori	Confermate azioni su 2 regolatori	 
Mappare elettronicamente su sistemi informatici la segnaletica orizzontale sul territorio	Mappatura completata all'80% per gli stalli riservati, al 15% per la restante segnaletica	Confermate azioni	



Opportunità di miglioramento: migliorare la continuità di business e la qualità/sicurezza dei servizi erogati

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Sostituire gli impianti di illuminazione obsoleti ed energivori nei parcheggi	Effettuato parcheggio Palagiustizia	Confermate azioni - parcheggio Arnaldo previsto nel 2021	   
Revamping sistemi di gestione veicolare parcheggi	Effettuato Ospedale Nord e Stazione	-	  
-	-	Progettare e realizzare nuova sede Polo Tecnologico	 



Opportunità di miglioramento: Radicare la realtà del GBM nel territorio e renderla conosciuta e sentita parte della Collettività

Azioni 2020	Risultato 2020	Azioni 2021	SDGs
Effettuare eventi e iniziative culturali, sociali e sportivi Mantenere attiva la comunicazione standard	Ridotta notevolmente l'attività causa emergenza sanitaria. Bike Festival organizzato con modalità coerenti con i protocolli in vigore	Confermate azioni 2020	 

Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità

Ufficio Comunicazione e Customer Care
e Ufficio Qualità Ambiente Sicurezza

Progetto creativo e impaginazione editoriale:

Elena Ziletti Comunicazione

Fotografie: archivio Gruppo Brescia Mobilità

Stampa: Reparto Stampa

Si ringraziano tutti i colleghi delle società del Gruppo che hanno collaborato alla realizzazione del Bilancio.



